



## Geschenkgutschein

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Erhalt des digitalen Geschenkgutscheins. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Groupe Pierre et Vacances / Center Parcs Germany GmbH Kaltenbornweg 1-3 50679 Köln, kundenservice@sunparks.com, Tel. 0221-97 30 30 900) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular ([steht hier zum Download bereit](#)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wird der Online-Gutschein innerhalb dieser 14 Tage (teilweise) eingesetzt, gilt das Widerrufsrecht nicht mehr. Nach Ablauf der 14 Tage, kann der Online-Gutschein nicht mehr gegen Geld umgetauscht werden.

[Wenn Sie in schriftlicher Form widersprechen möchten, können Sie sich hier ein Widerrufsformular herunterladen.](#)

### Bedingungen

- Gutscheine können für Aufenthalte in allen Ferienparks von Sunparks verwendet werden.
- Der Gutschein gilt für alle Ferienhaus-Typen und für alle Ankunftszeiten.
- Gutscheine können nicht zur Zahlung im Ferienpark eingesetzt werden.
- Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren. - Einen Monat vor Ablauf der Gültigkeit wird eine E-Mail an die beim Kauf angegebene E-Mail Adresse geschickt mit dem Hinweis, dass die Gültigkeit des Gutscheins in einem Monat ablaufen wird.
- Gutscheine müssen sofort beim Kauf der Gutscheine bezahlt werden.
- Die Käufer werden eine/n Kaufbestätigung/Gutschein per E-Mail erhalten.
- Gutscheine können nur eingesetzt werden auf sunparks.de, sunparks.nl, sunparks.be und sunparks.fr

## Oft gestellte Fragen

### 1. Wie bezahle ich den Gutschein?

Der Gutschein wird direkt per Kreditkarte online bezahlt.

### 2. Ich habe einen Gutschein gekauft, aber ich möchte den Kauf annullieren/zurückziehen. Kann ich das?

Ja, dies ist innerhalb von 14 Werktagen nach Erwerb des Geschenkgutscheins unter der Voraussetzung möglich, dass der Gutschein nicht verwendet wurde. Hierfür müssen Sie die Abteilung Special Reservations (Tel.: 0221 97 30 30 400) kontaktieren. Nach diesem Zeitraum kann der Gutschein nicht mehr gegen Geld umgetauscht werden.

### 3. Ich habe einen Gutschein benutzt, aber da ist noch ein Guthaben drauf.

Wenn Sie den Geschenkgutschein teilweise eingelöst haben (Sie haben z.B. einen Geschenkgutschein in Wert von € 250 und haben nur € 150 eingelöst), kann der Restbetrag für eine andere Buchung verwendet werden. Dies ist bis zu 3 Jahre nach Erwerb des Geschenkgutscheins möglich. Der Restbetrag wird nicht in Geld oder andere Arten von Gutscheinen (food und fun vouchers) ausbezahlt.

### 4. Kann jemand anders meinen Gutschein benutzen?

Ja, der Gutschein ist übertragbar. Daher müssen Sie vorsichtig sein, wenn Sie den Gutschein jemandem zeigen, denn jedermann kann diesen benutzen.

### 5. Kann ich die Gutscheine in Kombination mit Angeboten von Sunparks einsetzen?

Ja, das ist möglich.

### 7. Wie kann ich mit dem Gutschein einen Aufenthalt buchen?

Der Buchungsbetrag wird vom Gutschein abgezogen.

### 8. Kann ich mehr als einen Gutschein für eine Buchung verwenden?

Ja, dies ist möglich. Sie können jedoch höchstens 16 Geschenkgutscheine verwenden.

### 9. Ich habe einen alten/analogen Gutschein. Kann ich diesen für eine Online-Buchung verwenden?

Nein. Wenn Sie einen "alten/analogen" Gutschein haben, müssen Sie die Buchung per Call-Center vornehmen.

### 10. Gibt es noch weitere Kosten, die beim Kauf eines Gutscheins anfallen?

Nein. Sie zahlen nur den Wert des Gutscheins.

### 11. Ich habe vergessen, den Gutschein einzusetzen, und jetzt ist das Gültigkeitsdatum seit einigen Tagen abgelaufen. Kann ich den Gutschein dennoch verwenden?

Nein, das ist nicht mehr möglich.

12. Ich habe einen Gutschein erhalten. Wenn ich jedoch versuche, den Gutschein zu verwenden, wird dieser nicht akzeptiert.

Der Gutschein besteht aus einem Code aus Buchstaben und Zahlen. Es kann daher passieren, dass der Code falsch übernommen wird. Vor allem die Zeichen i, 1, Null und o können leicht verwechselt werden. Achten Sie deshalb besonders auf Folgendes:

großes i (l) und die Zahl eins (1)  
großes o (O) und die Zahl Null (0)

13. Bekomme ich den Gutschein per Post zugeschickt?/Kann ich den Geschenkgutschein ausdrucken?

Sie (oder derjenige, an den Sie den Gutschein schicken) erhalten (erhält) den Gutschein per E-Mail. Wenn Sie möchten, können Sie den Gutschein selbst ausdrucken. Sie können auch den Code kopieren und diesen auf einen selbst gestalteten Geschenkgutschein ausdrucken. Wenn Sie den Gutschein direkt aus der Mail ausdrucken möchten, kann es passieren, dass dies nicht funktioniert. Dies hat mit den Einstellungen Ihres Mailprogramms zu tun. In diesem Falle müssen Sie Folgendes tun:

Webmail über Internet Explorer - gehen Sie zu: (Menü) Extra -> Internetoptionen -> (Registerkarte) Erweitert -> Drucken -> Aktivieren: Hintergrundfarben und -bilder drucken (und dann speichern)

Webmail über Firefox - gehen Sie zu: (Menü) Datei -> Seiteneinstellungen -> (Registerkarte) Format und Einstellungen => Option aktivieren: Hintergrund drucken (Farben & Bilder)  
Outlook/Outlook Express: Einstellen über Internet Explorer nach den oben stehenden Anweisungen