

## Algemene voorwaarden annuleringsverzekering en bijstand

- Pack Annuleringsverzekering korte verblijven  
contract nr. IB1600281NLCA  
contract nr. IB1700311NLCA
- Pack Annuleringsverzekering middellange  
verblijven  
contract nr. IB1600281NLCA1  
contract nr. IB1700311NLCA1
- Pack Annuleringsverzekering lange verblijven  
contract nr. IB1600281NLCA2  
contract nr. IB1700311NLCA2
- Pack Multirisico korte verblijven  
contract nr. IB1600281NLMU  
contract nr. IB1700311NLMU
- Pack Multirisico middellange verblijven  
contract nr. IB1600281NLMU1  
contract nr. IB1700311NLMU1
- Pack Multirisico lange verblijven  
verblijven  
contract nr. IB1600281NLMU2  
contract nr. IB1700311NLMU2

# ONTWERP ALGEMENE VOORWAARDEN CENTER PARCS

Deze collectieve verzekeringsovereenkomst is gesloten door CENTER PARCS NV, die eveneens optreedt namens en voor rekening van haar filialen bij EUROP ASSISTANCE en haar Ierse vestiging EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, in aanwezigheid van AON France.

CENTER PARCS EUROPE NV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, met statutaire zetel in Rivium Boulevard 213, 2909 LK Capelle aan den IJssel, KVK – nr. 24319980, btw-nr. NL 8108803495B01, vertegenwoordigd door de heer P. Ferracci en de heer Haak Wegmann, bestuurders.

EUROP ASSISTANCE, naamloze vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van € 35 402 786, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, onderneming die onder de *Code des assurances* (Wetboek verzekeringen) valt, met statutaire zetel in Promenade de la Bonnette 1 – 92230 GENNEVILLIERS, FRANKRIJK.

Eveneens optredend namens en voor rekening van haar Ierse vestiging, waarvan de handelsnaam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH is en waarvan de hoofdvestiging zich bevindt in 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8-, Ierland, geregistreerd in Ierland onder certificaat nr. 907089, vertegenwoordigd door mevrouw Béatrice OGÉE in haar functie van directeur-generaal.

In aanwezigheid van AON France, vennootschap voor verzekerings- en herverzekeringsmakelaardij met een kapitaal van 46 027 140,00 euro, ingeschreven in het ORIAS-register onder nr. 07 001 560 en in het handelsregister van PARIJS onder nummer 414 572 248, met statutaire zetel in rue de la Fédération 31-35, 75015 Paris, vertegenwoordigd door de heer Stéphane DUMAS in zijn functie van directeur operationele taken.

## INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE PRESTATIES EN WAARBORGEN

PRESTATIES	DATUM INWERKINGTREDING	EINDE VAN DE PRESTATIES
ANNULERINGSKOSTEN	De dag van ondertekening van deze overeenkomst	De dag van vertrek
ANDERE WAARBORGEN	De dag van vertrek	De dag van terugkeer

**OPGELET:** in ieder geval lopen onze waarborgen automatisch af dertig dagen na de dag van vertrek van de Verzekerde.

## OVERZICHT VAN DE WAARBORGBEDRAGEN

### PACK ANNULERINGSVERZEKERING

VERZEKERINGSGARANTIES	Bedragen incl. taksen /persoon
<ul style="list-style-type: none"><li>• ANNULERING VERBLIJF</li><li>- Ernstige ziekte, zwaar ongeval of overlijden</li><li>- Annulering omwille van gerechtvaardigde redenen</li></ul>	<p>Volgens de voorwaarden van de tarieflijst van de annuleringskosten Terugbetaling tot max. € 5 000/verblijf en max. € 20 000 max./gebeurtenis</p> <p><i>Zonder vrijstelling</i> <i>Vrijstelling van 10% met een minimum van € 50/verblijf</i></p>

## PACK MULTIRISICO

VERZEKERINGSGARANTIES	Bedragen incl. taksen /persoon
<p><b>• ANNULERING VERBLIJF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziekte, zwaar ongeval of overlijden</li> <li>- Annulering omwille van gerechtvaardigde redenen</li> </ul> <p><b>• BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of recreatiemateriaal tijdens het transport en de duur van het verblijf.</li> </ul> <p>Vrijstelling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diefstal van waardevolle voorwerpen</li> <li>- Schadevergoeding voor laattijdige levering van bagage</li> </ul> <p><b>• BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIE</b></p> <p>Maximum totaal gewaarborgd bedrag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- waaronder lichamelijk letsel en immateriële schade ten gevolge van verzekerd lichamelijk letsel</li> <li>- waaronder materiële schade en immateriële schade ten gevolge van verzekerde materiële schade</li> <li>- waaronder verhaal van burens en derden</li> </ul> <p>Vrijstelling per schadegeval</p> <p><b>• KOSTEN BIJ ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terugbetaling van de niet-gebruikte prestaties bij repatriëring voor medische redenen of vervroegde terugkeer</li> </ul> <p><b>• LAATTIJDIGE AANKOMST</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terugbetaling van gemiste overnachtingen</li> </ul> <p>Vrijstelling</p> <p><b>• ONDERBREKING VAN DE SPORT- OF RECREATIEACTIVITEITEN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schadeloosstelling bij onderbreking van de uitoefening van sport- of recreatieactiviteiten</li> </ul>	<p>Volgens de voorwaarden van de tarieflijst van de annuleringskosten max. € 5 000/verblijf en max. € 20 000/gebeurtenis <i>Zonder vrijstelling</i> <i>Vrijstelling van 10% met een minimum van € 50/verblijf</i></p> <p>€ 2 000 € 30/dossier € 750</p> <p>€ 300</p> <p>€ 4 500 000/gebeurtenis</p> <p>€ 4 500 000/gebeurtenis</p> <p>€ 150 000/gebeurtenis € 150 000/gebeurtenis € 75</p> <p><i>Pro rata temporis</i> met een max. van € 5 000/verblijf</p> <p>Schadevergoeding berekend <i>pro rata temporis</i> voor de gemiste dagen één overnachting</p> <p>In verhouding tot het aantal dagen dat de activiteit niet kon worden uitgeoefend met een max. van € 500/persoon</p>
PRESTATIES BIJSTAND	Bedragen incl. taksen /persoon
<p><b>• BIJSTAND AAN PERSONEN BIJ ZIEKTE OF VERWONDING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport/repatriëring</li> <li>- Terugkeer van de verzekerde familieleden of een medeverzekerde</li> <li>- Vervangingschauffeur</li> <li>- Verlenging van het verblijf</li> <li>- Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie van een familielid</li> <li>- Schoolrepetitor bij repatriëring en hospitalisatie of immobilisatie thuis van een kind dat begunstigde is tijdens ten minste twee weken.</li> </ul>	<p>Werkelijke kosten</p> <p>Retourticket Ticket enkele reis of chauffeur Hotel € 80/nacht (max. 4 nachten)</p> <p>Retourticket</p> <p>20 lessen</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MEDISCHE KOSTEN</b></li> <li>- Bijkomende terugbetaling van de medische kosten en voorschot op hospitalisatiekosten <ul style="list-style-type: none"> <li>- In het land waar u woont</li> <li>- In het buitenland</li> </ul> </li> <li>- Tandheelkundige spoedgevallen</li> </ul> <p><i>Vrijstelling medische kosten</i></p>	<p>€ 1 000</p> <p>€ 30 000</p> <p>€ 160</p> <p>€ 30</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN</b></li> <li>- Overbrenging van het lichaam</li> <li>- Kosten van de kist of urne</li> <li>- Terugkeer van de verzekerde familieleden of een medeverzekerde</li> <li>- Vervroegde terugkeer bij overlijden van een familielid</li> </ul>	<p>Werkelijke kosten</p> <p>€ 1 500</p> <p>Retourticket</p> <p>Retourticket</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>REISBIJSTAND</b></li> <li>- Voorschieten van borgtocht in het buitenland</li> <li>- Betalen van de honoraria van advocaten in het buitenland</li> <li>- Vervroegde terugkeer bij schadegeval in de woning</li> <li>- Doorsturen van dringende berichten (enkel vanuit het buitenland)</li> <li>- Opsturen van geneesmiddelen</li> <li>- Bijstand in geval van diefstal, verlies of vernietiging van identiteitspapieren of betaalmiddelen</li> </ul>	<p>€ 15 300</p> <p>€ 1 600</p> <p>Retourticket</p> <p>Verzendingskosten</p> <p>Voorschieten van een bedrag van € 1 500</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BIJSTAND NA DE REIS</b></li> <li>- Ziekenoppas</li> <li>- Leveren van maaltijden</li> <li>- Leveren van boodschappen</li> <li>- Kinderoppas bij de Verzekerde thuis</li> <li>- Vervoer van huisdieren naar een naaste</li> <li>OF</li> <li>- Dierenoppas</li> <li>- Huishoudhulp</li> <li>- Ziekenhuiscomfort</li> <li>- Schoolcoach: in geval van repatriëring en ziekenhuisopname of immobilisatie thuis gedurende ten minste 2 weken van een begunstigd kind</li> </ul>	<p>max. 20 uur (€ 30/uur)</p> <p>Leveren van maaltijden gedurende 15 dagen (€ 30/dag)</p> <p>Levering 1 maal/week gedurende 15 dagen (€ 15/levering)</p> <p>Retourticket van een naaste of thuisoppas max. 20 uur (€ 25/uur)</p> <p>Vervoer voor max. € 230</p> <p>Verblijfskosten en kosten maaltijd gedurende 10 dagen (€ 20/dag) 20 uur (€ 20/uur)</p> <p>Huur van een televisietoestel tot een max. bedrag van € 70 gedurende de duur van de ziekenhuisopname</p> <p>20 lessen</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BIJSTAND AAN VOERTUIGEN</b></li> <li>- Pechverhelping en sleepdienst</li> <li>- Verderzetting van de reis en terugkeer naar huis of ophalen van het hersteld voertuig (herstellingen &gt; 4 uur)</li> </ul>	<p>Tot max. € 250</p> <p>Taxi of huurauto tot max. € 500</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BIJSTAND « SOS vergeten voorwerp »</b></li> </ul>	<p>Terugbetaling van de verzendingskosten</p>

# ALGEMENE INFORMATIE VERZEKERING EN BIJSTAND

## ENKELE RAADGEVINGEN

### VOORALEER NAAR HET BUITENLAND TE VERTREKKEN

- Denk eraan formulieren mee te nemen die afgestemd zijn op de duur en de aard van uw reis en op het land waar u heen gaat. Voor de Europese Economische Ruimte bestaat er een specifieke wetgeving. Die verschillende formulieren worden verstrekt door het ziekenfonds waarbij u bent aangesloten. In geval van ziekte of ongeval worden uw medische kosten rechtstreeks betaald door die instelling.
- Als u in een land reist dat geen deel uitmaakt van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte (EER), dient u voor uw vertrek te informeren of dat land een akkoord inzake sociale zekerheid heeft gesloten met België. Daartoe dient u uw ziekenfonds te contacteren om te weten te komen of het land waarin u wilt reizen onder de genoemde conventie valt en of er formaliteiten zijn die u moet vervullen zoals het aanvragen van formulieren.  
Om die documenten te bekomen moet u zich vóór uw vertrek richten tot de bevoegde instelling.
- Als u een medische behandeling ondergaat, vergeet niet uw geneesmiddelen mee te nemen en te weten te komen onder welke voorwaarden ze kunnen worden vervoerd, in functie van uw transportmiddelen en bestemming.
- Aangezien we de hulpdiensten niet kunnen vervangen, raden we u aan, in het bijzonder als u een fysieke of gemotoriseerde activiteit uitoefent, of als u zich in een geïsoleerd gebied verplaatst, er u op voorhand van te vergewissen dat de nodige hulpdiensten zijn voorzien door de bevoegde autoriteiten van het betreffende land om te kunnen antwoorden op een eventuele hulpvraag.
- Bij verlies of diefstal van uw sleutels is het belangrijk de nummers van uw sleutels te kennen. Noteer uit voorzorg de referenties.
- Op dezelfde manier is het gemakkelijker om bij verlies of diefstal van uw identiteitspapieren of betaalmiddelen die documenten te laten vervangen, indien u ze op voorhand gefotokopieerd heeft en de nummers heeft genoteerd van uw paspoort, identiteitskaart en bankkaart. De kopieën en nummers bewaart u best apart van de originelen.

### TER PLAATSE

Als u ziek of gewond bent, dient u ons zo vlug mogelijk te contacteren, nadat u eerst de hulpdiensten (medische nooddienst, brandweer...) heeft gecontacteerd, in wiens plaats wij niet kunnen optreden.

### OPGELET!

Gelieve deze Algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Ze stellen de wederzijdse rechten en verplichtingen vast van elke partij en geven een antwoord op de mogelijke vragen van de verzekerde.

# ALGEMENE INFORMATIE ANNULERINGSVERZEKERING EN BIJSTAND

## 1. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Het voorwerp van deze Algemene voorwaarden van de annuleringsverzekerings- en bijstandsovereenkomst gesloten tussen EUROP ASSISTANCE, onderneming die onder de *Code des assurances* (Wetboek verzekeringen) valt, is het preciseren van de wederzijdse rechten en verplichtingen van EUROP ASSISTANCE en de Verzekerden zoals hieronder gedefinieerd. Deze overeenkomst valt onder de Wet van 4 april 2014- betreffende de verzekeringen.

## 2. DEFINITIES

### A. GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES VOOR ANNULERINGVERZEKERING EN BIJSTAND

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

#### • PERSOONSONGEVAL

Een plotse en toevallige gebeurtenis die de Verzekerde treft, niet-opzettelijk van de kant van deze laatste, veroorzaakt door de plotse actie van een externe oorzaak.

## • VERZEKERDE

Worden beschouwd als Verzekerden:

- de persoon die het verblijf reserveert bij CENTER PARCS
- en alle regelmatige bewoners van de huisvesting, op voorwaarde dat hun Woonplaats zich in een van de landen van de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt.

In deze overeenkomst worden de Verzekerden ook aangeduid met „u”.

## • VERZEKERAAR/BIJSTANDSVERLENER

De annuleringsverzekering en bijstand worden gewaarborgd en uitgevoerd door EUROP ASSISTANCE, onderneming die onder de *Code des Assurances* (Wetboek verzekeringen) valt, naamloze vennootschap met een kapitaal van € 35 402 786, 451 366 405 RCS Nanterre, met statutaire zetel in promenade de la Bonnette 1, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, die eveneens optreedt namens en voor rekening van haar Ierse vestiging, die als handelsnaam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH heeft en waarvan de hoofdvestiging zich bevindt , 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8-, Ierland, geregistreerd in Ierland onder certificaat nr. 907089.

In deze overeenkomst wordt de vennootschap EUROP ASSISTANCE ook aangeduid met „wij”.

## • WOONPLAATS

Wordt beschouwd als woonplaats uw belangrijkste en gebruikelijke verblijfplaats die vermeld staat op uw belastingaangifte. De woonplaats moet zich in West-Europa bevinden.

## • BUITENLAND

De term Buitenland duidt de hele wereld aan met uitzondering van het land waar uw woonplaats is gevestigd en de uitgesloten landen.

## • EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Onder Europese Economische Ruimte verstaat men: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjecho, Zweden, Andorra, Monaco, Verenigd Koninkrijk.

## • GEBEURTENIS

**Elke situatie voorzien door deze Algemene voorwaarden die aan de basis ligt van een vraag om tussenkomst bij de Verzekeraar.**

## • VRIJSTELLING

Deel van de kosten dat te uwen laste blijft. Het bedrag van de vrijstellingen voor elke waarborg is vermeld in het Overzicht van de waarborgbedragen.

## • HOSPITALISATIE

Elke opname van een Verzekerde, bewezen via een hospitalisatieverslag, in een ziekenhuis of kliniek, voorgeschreven door een arts, ten gevolge van een ziekte of ongeval met minstens één overnachting.

## • IMMOBILISATIE

Fysiek onvermogen (geheel of gedeeltelijk) om zich te verplaatsen, vastgesteld door een arts, ten gevolge van een ziekte of ongeval, dat u noodzaakt tot rust. Immobilisatie moet worden gerechtvaardigd door een medisch attest of naargelang de betreffende verzekerde door een gedetailleerd verslag van werkonderbreking.

## • ZIEKTE

Pathologische staat, naar behoren vastgesteld door een arts, die medische zorgen noodzakelijk maakt en een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont.

## • FAMILIELID

Onder familielid wordt verstaan de wettelijke of feitelijke partner, de wettelijke, natuurlijke of geadopteerde kinderen van de Verzekerde, de vader en moeder, broers en zussen, grootouders, schoonouders (d.w.z. de ouders van de echtgenoot/echtgenote van de Verzekerde) en de kleinkinderen.

## • VERBLIJF

Onder Verblijf wordt verstaan een periode met een maximale en niet-hernieuwbare duur van dertig opeenvolgende dagen in een vakantiewoning bij de organisatie waarbij of de tussenpersoon bij wie deze overeenkomst werd ondertekend.

## • SCHADEGEVAL

Onder Schadegeval wordt verstaan elke van het toeval afhankende gebeurtenis die aanleiding geeft tot het inroepen van één of meerdere waarborgen van deze overeenkomst.

### • **SCHADEGEVAL IN DE WOONPLAATS**

Brand, inbraak of waterschade in uw Woonplaats tijdens uw reis, en gerechtvaardigd door de documenten die zijn voorzien in het kader van de prestatie „VERVROEGDE TERUGKEER BIJ SCHADEGEVAL IN DE WOONPLAATS TIJDENS EEN REIS”.

### • **VERZEKERINGSNEMER**

De organisator van de reis die zijn statutaire zetel in Nederland heeft en die intekent op deze overeenkomst voor rekening van andere begunstigten, hierna genoemd de Verzekerden.

## **B. DEFINITIES SPECIFIEK VOOR DE VERZEKERING**

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

### • **ERNSTIG ONGEVAL**

Een plotse en toevallige gebeurtenis die de fysieke persoon treft, niet-opzettelijk van de kant van het slachtoffer, veroorzaakt door de plotse actie van een externe oorzaak en waarbij het slachtoffer zich niet op eigen kracht kan verplaatsen.

### • **ANNULERING**

De eenvoudige schrapping van de reis die u heeft gereserveerd ten gevolge van de motieven en omstandigheden die de toepassing inroepen van de waarborg „ANNULERING VAN DE REIS” zoals opgesomd in het hoofdstuk „ANNULERING VAN DE REIS”.

### • **BELANGRIJKE GEBEURTENIS OP BESTEMMING**

Drie oorzaken kunnen in de zin van deze overeenkomst een Belangrijke gebeurtenis uitmaken:

- belangrijke klimaatgebeurtenissen die qua intensiteit beantwoorden aan de volgende cumulatieve voorwaarden: klimaatgebeurtenissen zoals overstromingen door het buiten de oevers treden van waterlopen, overstromingen door afvloeiing van water, tsunami, overstromingen en mechanische schokken ten gevolge van de golfslag, overstromingen ten gevolge van het onder water lopen van kustgebieden, modderstromen en stromende lava, vloedgolven, aardbevingen, aardtschokken, gardverschui vingen, vulkanische uitbarstingen, wervelstormen, stormen die van abnormale intensiteit zijn en erkend worden als natuurramp in Nederland, of die grote menselijke en/of materiële schade hebben aangericht in het Buitenland;
- belangrijke gezondheidskwesties in het land of het gebied van bestemming die zijn door de Wereldgezondheidsorganisatie en die een risico op een pandemie of epidemie met zich meebrengen;
- belangrijke politieke gebeurtenissen die door hun intensiteit en duur ofwel een ernstige verstoring van de interne orde van een staat meebrengen, ofwel gewapende conflicten tussen verschillende staten of binnen eenzelfde staat tussen gewapende groepen. Bedoeld worden de gebieden of landen waarnaar reizen officieel wordt afgeraden door het Ministerie van Buitenlandse en Europese Zaken.

### • **VAKANTIEWONING**

De Vakantiewoning die de Verzekerde huurt bij een vestiging van Center Parcs moet voldoen aan volgende voorwaarden:

- de gehuurde ruimte kan elke soort huisvesting in een gebouw zijn, met inbegrip van gastenkamers, caravans, kampeerauto's, woonboten en motorhomes;
- de ruimte moet zich in Nederland of in het Buitenland bevinden;
- de ruimte moet gemeubeld zijn;
- de gehuurde ruimte mag niet de dienstwoning van de Verzekerde zijn;
- de huur moet zijn afgesproken voor een duur van maximaal dertig opeenvolgende dagen, niet-hernieuwbaar, voor een recreatief verblijf;
- de Verzekerde mag geen eigenaar, naarkte eigenaar, vruchtgebruiker, huurder of kosteloos bewoner van de gehuurde ruimte zijn.

### • **ERNSTIGE ZIEKTE**

Pathologische toestand, naar behoren vastgesteld door een arts, waar bij die het streng verboden is de woonplaats te verlaten en die medische zorgen en de volledige onderbreking van alle professionele activiteiten vereist.

### • **SLIJTAGE**

Waardevermindering van een goed veroorzaakt door het gebruik ervan of de manier waarop het onderhouden is, op de dag van het Schadegeval.

### • **VEROUDERING**

Waardevermindering van een goed veroorzaakt door de tijd op de dag van het Schadegeval.

## **C. SPECIFIEKE DEFINITIES VOOR DE GARANTIE «BIJSTAND AAN VOERTUIGEN»**

### • **ONGEVAL VAN HET VOERTUIG**

Onder Ongeval moet worden verstaan elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk voorwerp, omkanteling, van de weg raken, brand of explosie, enz. van het Voertuig met als gevolg dat het voertuig geïmmobiliseerd is op de plaats van het

Ongeval en waardoor pechverhelping of sleping naar een garage voor het uitvoeren van de nodige herstellingen noodzakelijk is.

#### • **BANDENPECH**

Onder Bandenpech moet worden verstaan elke lekke, leeglopende of klap band, waardoor het voertuig niet meer in normale veiligheidscondities kan worden gebruikt en met als gevolg dat het voertuig geïmmobiliseerd is op de plaats van de Bandenpech waardoor pechverhelping of sleping naar een garage voor het uitvoeren van de nodige herstellingen noodzakelijk is. Om van deze service gebruik te kunnen maken, moet het voertuig voorzien zijn van een reservewiel dat aan de geldende voorschriften voldoet (of eventueel een bandenreparatieset), een krik (behalve bij voertuigen die op LPG rijden), evenals een wielslotsleutel indien de wielen met slotmoeren zijn uitgerust.

#### • **IMMOBILISATIE VAN HET VOERTUIG**

De Immobilisatie van het Voertuig begint vanaf het moment van aankomst in de dichtstbijzijnde garage ten opzichte van de plaats van de Pech, het Ongeval, de Diefstal, de Poging tot diefstal, de Bandenpech, het tanken van Verkeerde brandstof of het Verlies of de diefstal van de autosleutels. In het bijzonder met betrekking tot Diefstal van het Voertuig, begint de Immobilisatie vanaf het moment dat het Voertuig wordt teruggevonden en in de dichtstbijzijnde garage ten opzichte van de vindplaats wordt afgeleverd.

De duur van de Immobilisatie van het voertuig wordt aangegeven door de hersteller bij aflevering van het voertuig.

De Immobilisatie eindigt wanneer de werkzaamheden zijn voltooid.

#### • **PECH**

Onder Pech moet worden verstaan elk mechanisch, elektrisch, elektronisch of hydraulisch defect van het Voertuig, met als gevolg dat het Voertuig geïmmobiliseerd is op de plaats van de pech waardoor pechverhelping of sleping naar een garage voor het uitvoeren van de nodige herstellingen noodzakelijk is.

Onder deze definitie vallen alle storingen die het gebruik van het Voertuig in normale veiligheidscondities onmogelijk maken of ernstigere schade kunnen veroorzaken (voorbeeld: brandend olielampje).

#### • **POGING TOT DIEFSTAL**

Onder Poging tot diefstal moet worden verstaan elke vorm van inbraak of vandalisme (inclusief diefstal van onderdelen) met als gevolg dat het Voertuig geïmmobiliseerd is op de plaats van de Poging tot diefstal waardoor pechverhelping of sleping naar een garage voor het uitvoeren van de nodige herstellingen noodzakelijk is. U dient binnen de 48 uur vanaf de dag waarop de Poging tot diefstal werd vastgesteld aangifte te doen bij de bevoegde overheidsinstanties, en ons een kopie van deze aangifte over te maken.

#### • **VOERTUIG**

Onder Voertuig moet worden verstaan een motorvoertuig voor wegvervoer, bedrijfswagen of personenauto met een MTM van maximaal 3,5 ton of motorfiets met een cilinderinhoud van 125 cm<sup>3</sup> of meer, ingeschreven in één van de landen van de Europese Economische Ruimte en waarvan het inschrijvingsnummer in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat.

De aanhangwagens of caravans getrokken door het Voertuig, inclusief die met een MTM (maximale toegelaten massa) van meer dan 750kg, worden uitsluitend als gedekte voertuigen beschouwd voor de garantie «Pechverhelping of sleepdienst » op voorwaarde dat de totale MTM van het trekkend voertuig met de aanhangwagen (of caravan) niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

**«Pocket bikes», quads, karts, bromfietsen zonder kentekenplaat, minicars met kentekenplaat waar geen rijbewijs voor nodig is, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen, voertuigen die voor bestellingen worden gebruikt (koeriers, thuisbezorgers), taxi's, ziekenwagens, huurauto's, vervangwagens, rijschoolauto's, voertuigen met een cilinderinhoud van minder 125 cm<sup>3</sup>, en lijkwagens zijn uitgesloten.**

#### • **DIEFSTAL**

Het Voertuig wordt als gestolen beschouwd vanaf het moment dat u er aangifte van heeft gedaan bij de bevoegde overheidsinstanties, binnen de 48 uur vanaf de dag waarop de diefstal werd vastgesteld, en u ons een kopie van uw aangifte heeft opgestuurd.

### **3. WELKE VERPLAATSINGEN VALLEN ONDER DE DEKKING?**

De verzekeringswaarborgen en de bijstand zijn van toepassing op:



- de vakantiewoningen, huur, vervoerbiljetten (met inbegrip van aparte vluchten) geboekt bij de organisator van de reis (de verzekeringnemer van deze overeenkomst), waarvan de datums, bestemming en kostprijs zijn vermeld op de factuur die wordt afgegeven door de organisator van de reis (de verzekeringnemer van de overeenkomst);
- en waarvan de duur niet langer is dan dertig opeenvolgende dagen.

#### **4. WELK GEOGRAFISCH GEBIED WORDT GEDEKT DOOR DE OVEREENKOMST?**

De verzekerings- en bijstand swaARBORGEN zijn van toepassing in de hierboven vermelde landen van de Europese Economische Ruimte.

**UITSLUITINGEN: in het algemeen worden de landen uitgesloten die in een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden verwickeld zijn, duidelijke politieke instabiliteit kennen of volksoPstanden, oproer, terroristische daden, represailles, beperking van het vrije verkeer van personen en goederen (om welke reden dan ook: in verband met gezondheid, veiligheid, meteorologie...), desintegratie van de atoomkern of alle straling voortkomend uit een energiebron met radioactief karakter.**

#### **5. HOE MAAKT U GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN?**

##### **A. U HEEFT BIJSTAND NODIG**

In geval van nood moet u eerst de lokale primaire hulpdiensten contacteren voor alle problemen die onder hun bevoegdheid vallen.

In ieder geval kan onze tussenkomst niet in de plaats komen van plaatselijke openbare diensten of de hulpverleners waartoe we verplicht zijn ons te wenden krachtens de plaatselijke en/of internationale regelgeving.

Om onze tussenkomst mogelijk te maken, gelieve uw oproep voor te bereiden.

We zullen u de volgende informatie vragen:

- uw naam (namen) en voornaam (-namen);
- de precieze plaats waar u zich bevindt, het adres en telefoonnummer waar men u kan bereiken;
- uw contractnummer;

Het is belangrijk dat u:

- ons onmiddellijk opbelt op telefoonnummer: 0031 707 709 165
- ons voorafgaand akkoord verkrijgt vooraleer u een initiatief neemt of een uitgave doet;
- zich aan de oplossingen houdt die we voorstellen;
- ons alle informatie verschaft met betrekking tot de aangevane overeenkomst;
- ons alle originele bewijzen verstrekt van de kosten waarvan de terugbetaling wordt gevraagd.

##### **B. WAT ZIJN DE TOEPASSINGSVOORWAARDEN VOOR DE WAARBORGEN EN PRESTATIES?**

De toepassing en uitvoering van de voorwaarden voor de verzekerings en bijstandwaar borgen hangen af van de betaling van het volledige bedrag dat verschuldigd is aan CENTER PARCS volgens de tarieflijst vermeld in haar algemene voorwaarden en van het voorleggen van de betaalde factuur.

We be houden ons het recht be om alle nodige bewijsstukken te vragen ter ondersteuning van elk verzoek betreffende verzekering of bijstand (overlijdensakte, bewijs van verwantschap, leeftijdsbewijs van de kinderen, bewijs van woonplaats, bewijs van uitgaven, belastingaagifte waarop vooraf alle gegevens onleesbaar zijn gemaakt behalve uw naam, adres en de personen die fiscaal deel uitmaken van uw gezin).

We komen tussenbeide op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de gebeurtenis op basis waarvan we de prestatie leveren onzeker was op het ogenblik van de intekening en van het vertrek.

Bijgevolg valt niet onder de dekking een Gebeurtenis die zijn oorsprong vindt in een vooraf bestaande ziekte en/of verwonding, waarvan de diagnose werd gesteld en/of die werden behandeld, het voorwerp waren van een continue ziekenhuisopname, dagzorg in een ziekenhuis of poliklinische behandeling binnen de zes maanden voorafgaande aan de vraag om bijstand, of het nu gaat om de manifestatie of de verergering van de genoemde toestand.

Indien EUROP ASSISTANCE een tussenkomst zou doen bij gebrek aan elementen ter verificatie, omwille van ontoereikende elementen of foutieve elementen met betrekking tot de informatie die vooraf werd verstrekt aan EUROP ASSISTANCE, dan zullen de kosten van de tussenkomst gedaan door EUROP ASSISTANCE doorgefactureerd worden aan de

verzekeringssnemer, betaalbaar bij ontvangst van de factuur, waarbij het ten laste is van de verzekeringssnemer, als hij dat wenst, om het bedrag achteraf te recupereren bij degene die de bijstand heeft gevraagd indien die laatste niet de Verzekerde is.

#### **C. U WENST EEN SCHADEGEVAL AAN TE GEVEN DAT GEDEKT IS DOOR DE VERZEKERINGSWAARBORGEN:**

Binnen de twee werkdagen vanaf het ogenblik waarop u kennis heeft van het schadegeval voor de waarborg „BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN” in het geval van diefstal, en binnen de vijf werkdagen in alle andere gevallen dient u of eenieder die in uw naam handelt uw schadegeval online aan te geven op onze website:

[www.roleurop.com/centerparcs](http://www.roleurop.com/centerparcs)

of op het volgende adres:

**Europ Assistance**  
Claims Department Center Parcs – GCC  
Boulevard du Triomphe 172 – Triomflaan 172  
1160 Bruxelles – Brussel  
email: [claimscenterparcs@roleurop.com](mailto:claimscenterparcs@roleurop.com)

Indien u bovengenoemde termijnen niet respecteert, verliest u voor het betreffende schadegeval de waarborgen van uw overeenkomst, als we kunnen vaststellen dat we door die vertraging schade hebben geleden.

#### **D. CUMULATIE VAN WAARBORGEN**

Als de bij deze overeenkomst gedekte risico's door een andere verzekering worden gedekt, moet u ons de naam van de verzekeraar bij wie de andere verzekering werd afgesloten meedelen zodra wij kennis hebben gekregen van deze informatie en ten laatste op het tijdstip van de aangifte van het schadegeval.

#### **E. VALSE VERKLARINGEN**

**Wanneer zij het voorwerp van het risico veranderen of ons oordeel ervan verminderen:**

- **achterhouden van informatie of opzettelijke valse verklaringen door u resulteren in de nietigheid van de overeenkomst. De betaalde premies blijven verworven door ons en wij zullen gerechtigd zijn om de vervallen premies in te vorderen**
- **een weglating of verkeerde verklaring van u waarvan de kwade trouw niet is bewezen resulteert in de ontbinding van de overeenkomst 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief zal worden gestuurd.**

#### **F. VERVAL VAN WAARBORG EN VAN PRESTATIE WEGENS FRAUDULEUZE AANGIFTE**

Indien u bij een schadegeval of een verzoek tot tussenkomst op grond van de verzekeringsgaranties en/of bijstandsprestaties (voorzien in deze Algemene Bepalingen), wetens en wilens als bewijsstukken onjuiste documenten voorlegt of frauduleuze middelen gebruikt of valse verklaringen aflegt of verzwijgt, heb u geen enkel recht op de verzekeringsdekking en de bijstandsprestaties die in deze Algemene Bepalingen voorzien zijn en waarvoor deze verklaringen vereist zijn.

#### **6. WAT MOET U DOEN MET UW VERVOERBIJETTEN?**

Indien een transport wordt georganiseerd en ten laste wordt genomen in uitvoering van de bepalingen van deze overeenkomst, dan verbindt u zich ertoe ofwel ons het recht te verlenen de vervoerbiljetten in uw bezit te gebruiken, ofwel ons de bedragen terug te betalen waarvan u de terugbetaling bekomt bij de organisatie die uw vervoerbiljetten uitdeeft.

## **PACK ANNULERINGSVERZEKERING**

### **ANNULERINGS VAN HET VERBLIJF**

#### **1. WAT WE WAARBORGEN**

We betalen u de voorschotten terug of alle bedragen die worden bijgehouden door de organisator van het verblijf, in overeenstemming met de verkoopvoorwaarden van het verblijf **(met uitzondering van de dossierkosten en de verzekeringspremie)**, indien u uw verblijf dient te annuleren vóór het vertrek.

## 2. IN WELKE GEVALLEN KOMEN WE TUSSENBEIDE?

We komen tussenbeide voor de motieven en omstandigheden die hierna zijn opgesomd, met uitsluiting van alle andere.

### **ERNSTIGE ZIEKTE, ZWAAR ONGEVAL OF OVERLIJDEN (met inbegrip van de verergering van voorafgaande ziekten en de gevolgen van een voorafgaand ongeval):**

- van een Verzekerde;
- van een descendent of ascendent lijn van een Verzekerde en/of een verwant van een echtgenoot/echtgenote van een Verzekerde; van een broer, zus, schoonbroer, schoonzus, schoonzoon of schoondochter van een Verzekerde.

### **ANNULERING OMWILLE VAN GERECHTVAARDIGDE REDENEN**

U verwerft de waarborg, **na aftrek van een vrijstelling en een minimum zoals aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen:**

- in alle gevallen van Annulering die niet te voorzien zijn bij de intekening op deze overeenkomst, onafhankelijk van uw wil en gerechtvaardigd zijn;
- en in geval van Annulering, voor een gerechtvaardigde reden, van een of meer Verzekerden volgens deze overeenkomst.

De waarborg „ANNULERING VAN VERBLIJF” dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken omwille van redenen verbonden met de materiële organisatie van de reis door de organisator (touroperator, luchtvaartmaatschappij), ook in geval van aparte vluchten, en/of het in gebreke blijven ervan (staking, annulering, uitstel, vertraging) of redenen verbonden aan de situatie van de huisvesting of de veiligheid op de bestemming.

## 3. WAT WE UITSLUITEN

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op de overeenkomst en vermeld zijn in de paragraaf „WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE OVEREENKOMST?” van het hoofdstuk „KADER VAN DE OVEREENKOMST”, zijn uitgesloten:

- de annulering door een persoon die in een ziekenhuis opgenomen was op het ogenblik van de reservatie van uw reis of van de intekening op de overeenkomst;
- ziekten die een behandeling met psychotrope geneesmiddelen en/of psychotherapie vereisen (met inbegrip van zenuwzinking), behalve wanneer die een ziekenhuisopname van meer dan vier opeenvolgende dagen tot gevolg hebben op het ogenblik van de annulering van uw reis;
- het vergeten van vaccinatie;
- ongevallen die voortkomen uit het beoefenen van de volgende sporten: bobsleeën, rotsklimmen, skeletonsleeën, alpinisme, competitiesleeën, alle vliedsporten, en ongevallen die voortkomen uit de deelname aan of training voor wedstrijden of competities;
- het niet-voorleggen om welke reden dan ook van documenten die noodzakelijk zijn voor de reis zoals paspoort, visa, vervoerbiljet, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of de identiteitskaart op de dag van vertrek, als die op correcte wijze wordt gemeld aan de bevoegde autoriteiten
- ziekten en ongevallen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een eerste vaststelling, een hernieuwde aanval, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de datum van aankoop van uw reis en de datum van intekening op deze overeenkomst;
- de dossierkosten, taksen, visakosten en verzekeringspremies verbonden aan de reis;

## 4. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

We komen tussen voor het bedrag van de annuleringskosten opgelopen op de dag van de Gebeurtenis waarvoor de waarborg kan worden ingeroepen, in overeenstemming

met de algemene verkoopvoorwaarden van de organisator van de reis (de Intekenaar op deze overeenkomst), **met een maximum en een vrijstelling zoals aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen.**

## **5. BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL BIJ ONS AANGEVEN?**

U dient onmiddellijk de organisatie of de bevoegde tussenpersoon van het verblijf (de verzekeringsnemer van de overeenkomst) van het schadegeval op de hoogte te stellen, en ons ervan op de hoogte te stellen binnen vijf werkdagen na de Gebeurtenis die aanleiding geeft tot de waarborg. **Bij laattijdige annulering en/of aangifte nemen we enkel de annuleringskosten ten laste die opeisbaar zijn op de datum dat het Schadegeval zich voordoet dat aanleiding geeft tot de annulering.**

### **BEPERKING VAN DE WAARBORG**

De schadevergoeding die verschuldigd is krachtens deze waarborg kan niet hoger zijn dan het werkelijke bedrag van de sancties die werden gefactureerd ten gevolge van de annulering van het verblijf. De dossierkosten, taksen, visakosten en de verzekeringspremie worden niet terugbetaald.

## **6. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?**

Uw aangifte moet vergezeld zijn:

- in geval van Ziekte of Ongeval, van een medisch attest naar behoren opgesteld door een arts dat streng verbiedt de woonplaats te verlaten en dat medische zorgen en de volledige onderbreking van alle professionele activiteiten vereist. Het medische attest moet de oorsprong, aard, ernst en te voorziene gevolgen van de Ziekte of het Ongeval preciseren;
- in geval van overlijden, van een akte en een bewijs van verwantschap;
- in de andere gevallen, van elk bewijsstuk dat wordt gevraagd door de verzekeraar.

**Het medische attest moet verplicht zijn toegevoegd in een gesloten omslag ter attentie van de controle arts die we u zullen aanwijzen.**

**Daartoe moet u uw arts vrijstellen van het medisch beroepsgeheim vrijgeven ten opzichte van die controle arts. Op straffe van verval dient de Verzekerde die de waarborg inroept alle stukken voor te leggen die in de overeenkomst worden geëist zonder dat hij zich kan beroepen op een motief dat het voorleggen ervan verhindert, behalve in het geval van overmacht. Indien u zonder geldige reden deze voorwaarde niet naleeft, loopt u het risico uw rechten op de waarborg te verliezen.**

**U kent ons uitdrukkelijk het recht toe de uitvoering van de waarborg afhankelijk te maken van het respecteren van deze voorwaarde.**

**U dient ons eveneens alle inlichtingen en documenten voor te leggen die u worden gevraagd om de motivering van uw Annulering te rechtvaardigen, in het bijzonder:**

- uw contractnummer;
- de bevestiging van het verblijf afgeleverd door het reisbureau of de organisator van de reis (de verzekeringsnemer van de overeenkomst) waaruit de toetreding tot de verzekeringsovereenkomst blijkt;
- de originele annuleringsfactuur opgesteld door de organisator van de reis (de verzekeringsnemer van de overeenkomst) waaruit de toetreding tot de verzekeringsovereenkomst blijkt;
- de afrekeningen van de sociale zekerheid of van enige andere gelijkaardige organisatie met betrekking tot de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de dagvergoedingen;
- bij ongeval dient u de oorzaken en omstandigheden te preciseren en ons de naam en het adres te bezorgen van de personen verantwoordelijk voor het ongeval en indien mogelijk van de getuigen.

## **PACK MULTIRISICO**

### **ANNULERING VAN HET VERBLIJF**

#### **1. WAT WE WAARBORGEN**

We betalen u de voorschotten terug of alle bedragen die worden bijgehouden door de organisator van het verblijf, in overeenstemming met de verkoopvoorwaarden van het verblijf **(met uitzondering van de dossierkosten en de verzekeringspremie)**, indien u uw verblijf dient te annuleren vóór het vertrek.

## 2. IN WELKE GEVALLEN KOMEN WE TUSSENBEIDE?

We komen tussenbeide voor de motieven en omstandigheden die hierna zijn opgesomd, met uitsluiting van alle andere.

### **ERNSTIGE ZIEKTE, ZWAAR ONGEVAL OF OVERLIJDEN (met inbegrip van de verergering van voorafgaande ziekten en de gevolgen van een voorafgaand ongeval):**

- van een Verzekerde;
- van een descendent of ascendent lijn van een Verzekerde en/of een verwante van een echtgenoot/echtgenote van een Verzekerde; van een broer, zus, schoonbroer, schoonzus, schoonzoon of schoondochter van een Verzekerde.

### **ANNULERING OMWILLE VAN GERECHTVAARDIGDE REDENEN**

U verwerft de waarborg, **na aftrek van een vrijstelling en een minimum zoals aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen:**

- in alle gevallen van Annulering die niet te voorzien zijn bij de intekening op deze overeenkomst, onafhankelijk van uw wil en gerechtvaardigd zijn;
- en in geval van Annulering, voor een gerechtvaardigde reden, van een of meer Verzekerden volgens deze overeenkomst.

**De waarborg „ANNULERING VAN VERBLIJF” dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken omwille van redenen verbonden met de materiële organisatie van de reis door de organisator (touroperator, luchtvaartmaatschappij), ook in geval van aparte vluchten, en/of het in gebreke blijven ervan (staking, annulering, uitstel, vertraging) of redenen verbonden met de situatie van de huisvesting of de veiligheid op de bestemming.**

## 3. WAT WE UITSLUITEN

**Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op de overeenkomst en vermeld zijn in de paragraaf „WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE OVEREENKOMST?” van het hoofdstuk „KADER VAN DE OVEREENKOMST”, zijn uitgesloten:**

- de annulering door een persoon die in een ziekenhuis opgenomen was op het ogenblik van de reservatie van uw reis of van de intekening op de overeenkomst;
- ziekten die een behandeling met psychotrope geneesmiddelen en/of psychotherapie vereisen (met inbegrip van zenuwinkinking), behalve wanneer die een ziekenhuisopname van meer dan vier opeenvolgende dagen tot gevolg hebben op het ogenblik van de annulering van uw reis;
- het vergeten van vaccinatie;
- ongevallen die voortkomen uit het beoefenen van de volgende sporten: bobsleeën, rotsklimmen, skeletonsleeën, alpinisme, competitiesleeën, alle vliegsporten, en ongevallen die voortkomen uit de deelname aan of training voor wedstrijden of competities;
- het niet-voorleggen om welke reden dan ook van documenten die noodzakelijk zijn voor de reis zoals paspoort, visa, vervoerbiljet, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of de identiteitskaart op de dag van vertrek, als die op correcte wijze wordt gemeld aan de bevoegde autoriteiten
- ziekten en ongevallen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een eerste vaststelling, een hernieuwde aanval, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de datum van aankoop van uw reis en de datum van intekening op deze overeenkomst;
- de dossierkosten, taksen, visakosten en verzekeringspremies verbonden aan de reis;

## 4. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

We komen tussen voor het bedrag van de annuleringskosten opgelopen op de dag van de Gebeurtenis waarvoor de waarborg kan worden ingeroepen, in overeenstemming

met de algemene verkoopvoorwaarden van de organisator van de reis (de verzekeringsnemer van deze overeenkomst), **met een maximum en een vrijstelling zoals aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen.**

## **5. BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL BIJ ONS AANGEVEN?**

U dient onmiddellijk de organisatie of de bevoegde tussenpersoon van het verblijf (de verzekeringsnemer van de overeenkomst) van het schadegeval op de hoogte te stellen, en ons ervan op de hoogte te stellen binnen vijf werkdagen na de Gebeurtenis die aanleiding geeft tot de waarborg. Daartoe dient u ons het schadeaangifteformulier dat u achteraan deze Algemene Voorwaarden vindt, ingevuld op te sturen.

**Bij laattijdige annulering en/of aangifte nemen we enkel de annuleringskosten ten laste die opeisbaar zijn op de datum dat het Schadegeval zich voordoet dat aanleiding geeft tot de annulatie.**

## **BEPERKING VAN DE WAARBORG**

De schadevergoeding die verschuldigd is krachtens deze waarborg kan niet hoger zijn dan het werkelijke bedrag van de sancties die werden gefactureerd ten gevolge van de annulering van het verblijf. De dossierkosten, taksen, visakosten en de verzekeringspremie worden niet terugbetaald.

## **6. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?**

Uw aangifte moet vergezeld zijn:

- in geval van Ziekte of Ongeval, van een medisch attest naar behoren opgesteld door een arts dat streng verbiedt maakt de woonplaats te verlaten en dat medisch zorgen en de volledige onderbreking van alle professionele activiteiten vereist. Het medische attest moet de oorsprong, aard, ernst en te voorziene gevolgen van de Ziekte of het Ongeval preciseren;
- in geval van overlijden, van een akte en een bewijs van verwantschap;
- in de andere gevallen, van elk bewijsstuk dat wordt gevraagd door de verzekeraar.

**Het medische attest moet verplicht zijn toegevoegd in een gesloten omslag ter attentie van de controle arts die we u zullen aanwijzen.**

**Daartoe moet u uw arts vrijstellen van het medisch beroepsgeheim vrijgeven ten opzichte van die controle arts. Op straffe van verval dient de Verzekerde die de waarborg inroept alle stukken voor te leggen die in de overeenkomst worden geëist zonder dat hij zich kan beroepen op een motief dat het voorleggen ervan verhindert, behalve in het geval van overmacht. Indien u zonder geldige reden deze voorwaarde niet naleeft, loopt u het risico uw rechten op de waarborg te verliezen.**

**U kent ons uitdrukkelijk het recht toe de uitvoering van de waarborg afhankelijk te maken van het respecteren van deze voorwaarde.**

**U dient ons eveneens alle inlichtingen en documenten voor te leggen die u worden gevraagd om de motivering van uw Annulering te rechtvaardigen, in het bijzonder:**

- uw contractnummer;
- de bevestiging van het verblijf afgeleverd door het reisbureau of de organisator van de reis (de verzekeringsnemer van de overeenkomst) waaruit de toetreding tot de verzekeringsovereenkomst blijkt;
- de originele annuleringfactuur opgesteld door de organisator van de reis (de verzekeringsnemer van de overeenkomst) waaruit de toetreding tot de verzekeringsovereenkomst blijkt;
- de afrekeningen van de sociale zekerheid of van enige andere gelijkaardige organisatie met betrekking tot de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de dagvergoedingen;
- bij ongeval dient u de oorzaken en omstandigheden te preciseren en ons de naam en het adres te bezorgen van de personen verantwoordelijk voor het ongeval en indien mogelijk van de getuigen.

## **BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN**

### **1. WAT WE WAARBORGEN**

We waarborgen, **binnen de grenzen aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen:**

- diefstal, verlies of beschadiging van bagage, persoonlijke bezittingen en sport- of recreatiemateriaal tijdens het transport ervan en tijdens de duur van het verblijf;
- diefstal door inbraak in een voertuig op voorwaarde dat de bagage, de persoonlijke bezittingen en het sport- of recreatiemateriaal uit het zicht zijn opgeborgen in de afgesloten koffer van het voertuig. Als het voertuig geparkeerd wordt langs de openbare weg, is de waarborg enkel verworven tussen 7 uur en 22 uur;

- diefstal tijdens het verblijf van waardevolle voorwerpen enkel indien de verzekerde ze bij zich draagt, ze onder zijn directe toezicht gebruikt of ze in individuele bewaring heeft gegeven tegen afgiftebewijs of in de kluis van het hotel.

## 2. BEPERKING OP DE TERUGBETALING VAN BEPAALDE VOORWERPEN

Voor waardevolle voorwerpen zoals parels, juwelen, polshorloges, bont, toestellen voor de weergave van geluid en/of beeld en de bijhorende accessoires, jachtgeweren en mobiele digitale toestellen kan de waarde van de terugbetaling in geen geval hoger zijn dan het bedrag aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen.

Indien u een privévoertuig gebruikt, is de Diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke bezittingen uit het zicht zijn opgeborgen in de afgesloten koffer van het Voertuig.

Diefstal door inbraak van de bagage en de persoonlijke bezittingen is alleen gedekt, indien de diefstal plaatsvindt in het Voertuig.

Indien het voertuig langs de openbare weg wordt geparkeerd, is de waarborg enkel verworven tussen 7 uur en 22 uur.

## 3. LAATTIJDIGE LEVERING VAN BAGAGE

Indien u uw persoonlijke bagage, geregistreerd bij de maatschappij die u heeft vervoerd, niet terugkrijgt in de luchthaven van uw reisbestemming en u ze pas meer dan 48 uur later terugkrijgt, ontvangt u een forfaitaire schadevergoeding zoals **vastgelegd in het Overzicht van de waarborgbedragen**. Die vergoeding helpt de kosten terug te betalen die u heeft gemaakt voor aankopen voor uw eerste behoeften.

**Die schadevergoeding kan niet worden gecumuleerd met de hoofdwaarborg zoals aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen.**

## 4. WAT WE UITSLUITEN

Naast de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op de overeenkomst en vermeld zijn in de paragraaf „WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE OVEREENKOMST?” van het hoofdstuk „KADER VAN DE OVEREENKOMST”, zijn uitgesloten:

- diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen die zonder toezicht zijn achtergelaten op een openbaar toegankelijke plaats of die zijn bewaard in een ruimte die ter beschikking staat van verscheidene personen;
- vergeten van goederen, verlies (behalve indien door een vervoersmaatschappij) en geruilde goederen;
- diefstal zonder een inbraak die naar behoren werd vastgesteld en waarvoor een proces-verbaal werd opgemaakt door een autoriteit zoals politie, vervoersonderneming, purser op een schip...;
- diefstal begaan door uw personeel tijdens de uitoefening van hun functie;
- toevallige schade te wijten aan vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of corrosieve producten die zich in uw bagage bevinden;
- inbeslagname van goederen door de autoriteiten (douane, politie);
- schade veroorzaakt door motten en/of knaagdieren, door brandende sigaretten of een niet-roodgloeiende warmtebron;
- diefstal uit een cabriolet, stationcar of ander voertuig dat geen koffer heeft. De waarborg blijft verworven op voorwaarde dat de bagageafdekking wordt gebruikt die met het voertuig is geleverd;
- collecties, stalen van een handelsvertegenwoordiger;
- diefstal, verlies, vergeten of beschadiging van contant geld, documenten, boeken, paspoorten, identiteitskaarten, vervoersbiljetten en kredietkaarten;

- **diefstal van juwelen indien die niet in een koffer gesloten met een sleutel zijn geplaatst of niet worden gedragen;**
- **breuk van breekbare voorwerpen in porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer...;**
- **indirecte schade zoals waardevermindering en derving van genot;**
- **de hierna opgesomde voorwerpen: alle prothesen, alle soorten apparatuur, aanhangwagens, waardepapieren, schilderijen, brillen, contactlenzen, alle soorten sleutels (behalve de sleutels van de Woonplaats), documenten geregistreerd op band, films, professioneel materiaal, mobiele telefoons, cd's, dvd's, alle multimediamateriaal (mp3, mp4, pda...), gps-toestellen, muziekinstrumenten, voedingsmiddelen, aanstekers, balpennen, sigaretten, alcoholische dranken, kunstvoorwerpen, vishengels, schoonheidsproducten, filmrolletjes en voorwerpen gekocht tijdens uw reis.**

## **5. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?**

Het bedrag aangegeven in het **Overzicht van de waarborgbedragen** is het maximale bedrag dat kan worden terugbetaald voor alle schadegevallen die zich voordoen tijdens de periode waarop de waarborg betrekking heeft, na aftrek van de vrijstelling.

## **6. HOE WORDT UW VERGOEDING BEREKEND?**

U zal vergoed worden op basis van de waarde voor het vervangen van gelijkwaardige voorwerpen, rekening houdend met de ouderdom en slijtage.

## **7. WELKE STUKKEN MOETEN WORDEN VOORGELEGD BIJ EEN SCHADEGEVAL?**

Uw aangifte van een schadegeval moet vergezeld zijn van de volgende stukken:

- in het geval van diefstal of verlies, het ontvangstbewijs van het neerleggen van een klacht of van de aangifte van een diefstal uitgevoerd binnen 48 uur bij een autoriteit zoals politie, vervoersmaatschappij, purser op een schip...;
- de reservebagagebewijzen bij de vervoerder (maritieme vervoerder, lucht-, spoorweg- of wegvervoerder) indien uw bagage of bezittingen zijn zoekgeraakt tijdens de periode waarin ze zich onder de wettelijke aansprakelijkheid van de vervoerder bevonden;
- het registratieticket van de bagage die laattijdig werd af geleverd door de vervoersonderneming en het bewijs van de laattijdige levering.

**Indien u die documenten niet voorlegt, zullen we het recht hebben u een schadevergoeding te vragen die gelijk is aan de schade die er voor ons uit resulteert.**

**De verzekerde bedragen kunnen niet worden beschouwd als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u schadevergoeding vraagt, noch als bewijs van het bestaan van die goederen.**

**U dient met alle middelen en alle documenten die u ter beschikking heeft het bestaan en de waarde van die goederen op het ogenblik van het schadegeval te rechtvaardigen, evenals het belang van de schade.**

## **8. WAT GEBEURT ER ALS U DE GESTOLEN VOORWERPEN DIE GEDEKT ZIJN DOOR EEN WAARBORG BAGAGE OF EEN DEEL ERVAN TERUGKRIJGT?**

**U dient ons daarvan via een aangetekende brief onmiddellijk te informeren van zodra u daarvan op de hoogte bent.**

- Als we u de schadevergoeding nog niet hebben betaald, dient u opnieuw bezit te nemen van de voorwerpen. In dat geval zijn we er slechts aan gehouden eventuele beschadigingen of ontbrekende zaken te vergoeden.
- Als we u de schadevergoeding al hebben betaald, kunt u binnen een termijn van vijftien dagen een van de volgende opties kiezen:
  - ofwel doet u afstand van de voorwerpen;
  - ofwel neemt u de voorwerpen opnieuw in bezit door de ontvangen schadevergoeding terug te betalen na aftrek van de beschadigingen of ontbrekende zaken.

Als u binnen de termijn van vijftien dagen niet heeft gekozen, gaan we ervan uit dat u ervoor kiest om afstand te doen van de voorwerpen.



## 1. WAT WIJ GARANDEREN

De geldelijke gevolgen die de u kan oplopen als huurder van een vakantieverblijf ingeval van lichamelijke en materiële schade, die u veroorzaakt hebt aan anderen door een ongeval, brand of een ontploffing ontstaan in het gebouw dat u tijdelijk huurt **ten belope van de bedragen die vermeld staan in het Overzicht van de waarborgbedragen, na aftrek van de Vrijstelling.**

De garantie speelt onder de onderstaande voorwaarden:

- wanneer u schade aan een derde hebt berokkend waarbij u op grond van een klacht aansprakelijk wordt gesteld,
- en wanneer het schade brengende feit zich voordeed tussen de datum van de oorspronkelijke inwerkingtreding van de waarborg en de datum van ontbinding of afloop ervan, ongeacht de datum van de andere constitutieve elementen van het Schadegeval.

## 2. DE UITSLUITINGEN

**Naast de algemene uitsluitingen die gelden voor de overeenkomst en vervat zijn in de paragraaf "ALGEMENE UITZONDERINGEN DIE GELDEN OP DE OVEREENKOMST?" van hoofdstuk "KADER VAN DE OVEREENKOMST", zijn uitgesloten:**

- schade die u opzettelijk hebt veroorzaakt of uitgelokt als natuurlijke persoon of als feitelijke of juridische bestuurder van de onderneming indien u een rechtspersoon bent,
- de schade ten gevolge van het gebruik van motorvoertuigen, of van een luchtvaarttoestel, zeevaart-of binnenvaarttoestel, het beoefenen van vliegsporten,
- materiële schade aan een gemotoriseerd landvoertuig of een toestel voor lucht-, zee- of binnenvaart,
- Schade veroorzaakt tijdens de uitoefening van professionele activiteiten,
- de gevolgen van eventuele materiële of fysieke schade aan u en uw partner, ascendenten of afstammelingen,
- immateriële schade tenzij ze het gevolg zijn van materiële schade of letsel die gewaarborgd zijn, in welk geval de tenlastename vervat is zoals opgenomen in het plafond van de bedragen van het Overzicht van de waarborgbedragen,
- Alle schikkingen die zijn getroffen op uw initiatief zonder ons voorafgaand akkoord,
- Ongevallen veroorzaakt door het beoefenen van volgende sporten: bobsleeën, berg-, rots- en muurbeklimming, skeletonsleeën, alpinisme, competitiesleeën, alle vliegsporten, evenals de sporten waar men deelneemt aan matches en wedstrijden;
- lege lokalen,
- gebruik van de lokalen voor professionele doeleinden.

## 3. SCHIKKING - SCHULDERKENNING

Een erkenning van aansprakelijkheid of een schikking die u heeft gesloten zonder onze toestemming, kan tegen ons worden ingeroepen. Niettemin, wordt het aanvaarden van materiële feiten niet beschouwd als een schulderkenning, noch het feit dat u hulp hebt geboden aan een slachtoffer, wanneer het een hulpverlening betreft die iedereen het recht heeft te leveren.

## 4. PROCEDURE

Voor iedere rechtsvordering die tegen u wordt ingesteld, dekken wij uw verdediging en begeleiden wij het proces voor de feiten en schade die vallen onder de dekkingen van huidig contract.

U kan zich aansluiten bij onze rechtsvordering op voorwaarde dat u een eigen belang kan aantonen dat niet gedekt wordt door onderhavige overeenkomst.

Het feit dat we voorzien in uw verdediging mag in geen geval geïnterpreteerd worden als een erkenning van dekking en impliceert in geen geval dat we schade ten laste zouden nemen die niet door onderhavige overeenkomst gedekt is.

**We behouden ons in dat geval, het recht voor een vordering tot terugbetaling tegen u in te stellen voor alle bedragen die we in uw plaats zouden betaald hebben of gereserveerd zouden hebben.**

## 5. RECHTSVORDERING

Wat betreft de rechtsmiddelen:

- Voor de burgerrechtelijke, handelsrechtelijke of administratieve rechtbanken. We hebben er de volledig vrije uitoefening in het kader van de dekkingen verleend door onderhavige overeenkomst.
- Voor de strafrechtbanken is uw toestemming vereist om rechtsmiddelen aan te wenden,
- Indien het enkel om burgerlijke belangen gaat, impliceert het weigeren van uw akkoord om de beoogde rechtsmiddelen aan te wenden dat u ons het recht verleent een vergoeding te eisen die overeenstemt met de waarde van de schade die we erdoor zouden lijden.

**U kunt zich niet verzetten tegen de aanwending van onze rechtsmiddelen tegen een aansprakelijke derde als deze verzekerd is door een ander verzekeringscontract.**

## 6. NIETIGHEID VAN DE ONTZETTING

Zelfs als u nalaat uw verplichtingen na schade na te komen, zijn wij gehouden om de personen ten opzichte van dewelke u aansprakelijk bent te vergoeden.

We behouden ons in dat geval, het recht voor een vordering tot terugbetaling tegen u in te stellen voor alle bedragen die we in uw plaats zouden betaald hebben of gereserveerd zouden hebben.

## 7. PROCESKOSTEN

Wij staan in voor de kosten van het proces, de kwijting en andere regelingen. Wanneer u echter wordt veroordeeld voor een bedrag hoger dan het garantiebedrag, draagt ieder van ons de kosten voor zijn respectievelijke aandeel in de veroordeling

## 8. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De verzekerde moet het schadegeval aangeven binnen 5 werkdagen vanaf het tijdstip waarop hij kennis ervan heeft, behoudens in geval van toeval of overmacht.

# KOSTEN ALS GEVOLG VAN ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

## 1. WAT WIJ WAARBORGEN

Wij vergoeden *pro rata temporis*, **volgens de bedragen die worden weergegeven in de Tabel Verzekerde Bedragen**, de verblijfskosten waarvan niet werd genoten (**transport niet inbegrepen**) en die reeds betaald werden aan de reisorganisator die als Verzekeringnemer het contract heeft ondertekend, vanaf de dag die volgt op de gebeurtenis die uw vervroegde terugkeer of uw Hospitalisatie heeft veroorzaakt, in de volgende gevallen:

- als gevolg van uw vervoer/repatriëring om medische redenen, door ons verzorgd volgens de voorwaarden bepaald in de paragraaf «VERVOER/REPATRIËRING»,
- naar aanleiding van de hospitalisatie van een van de gasten van de accommodatie,
- indien een naast familielid van een van de gasten van de accommodatie (partner, ouders, kinderen, broers en zussen van de persoon zelf of van diens partner) in het ziekenhuis wordt opgenomen (**onvoorziene Hospitalisatie**) of overlijdt, en de desbetreffende persoon besluit zijn verblijf te onderbreken,
- in geval van schade (inbraak, brand, waterschade) aan de woning van een van de gasten van de accommodatie waardoor zijn aanwezigheid ter plaatse absoluut vereist is, waardoor hij besluit zijn verblijf te onderbreken.

## 2. VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

De vergoeding is evenredig aan het aantal niet benutte vakantiedagen. De vergoeding wordt terugbetaald binnen de **bependingen vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen per verhuur**, zonder hierbij het maximumbedrag per Gebeurtenis te kunnen overschrijden. Voor de berekening van de vergoeding worden de dossierkosten, visa-kosten, verzekeringskosten en fooien, alsook de door de Verzekeringnemer (organisator van de reis) toegekende terugbetalingen en verrekeningen in mindering gebracht.

### 3. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

De verzekerde moet het schadegeval aangeven binnen de 5 werkdagen vanaf het tijdstip waarop hij hiervan kennis heeft gekregen, behoudens in geval van toeval of overmacht.

## LAATTIJDIGE AANKOMST

### 1. WAT WIJ GARANDEREN

Wij vergoeden u pro rata temporis van de reeds betaalde en niet gebruikte dagen (vervoer niet inbegrepen) die vermeld staan op de oorspronkelijke factuur als je niet in staat bent om toegang te krijgen tot uw vakantieverblijf via de weg of per spoor, met als resultaat dat u te laat aankomt op uw verblijf (na 3 uur 's morgens), voor onvoorzienbare, ongewild en gerechtvaardigde vertragingen op de dag van aankomst. Geldt als een laattijdige aankomst, de vertraging waardoor de verzekerde niet kan genieten van de eerste nacht ter plaatse.

### 2. WELK BEDRAG NEMEN WIJ TEN LASTE?

**Wij komen tussenbeide ten belope van het plafond en de vrijstelling vermeld in het Overzicht van de waarborgbedragen.**

### 3. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De schadevergoeding wordt uitsluitend betaald mits voorlegging van een door Center Parcs afgeleverd document dat de datum en het tijdstip van aankomst van de Verzekerde op de verblijfsplaats vermeldt, van stukken ter staving van de gebeurtenissen die aanleiding hebben gegeven tot de laattijdige aankomst op de verblijfplaats en van de oorspronkelijke factuur van Center Parcs met vermelding van de datums van het verblijf van de Verzekerde.

## GARANTIES BIJ ONDERBEKING VAN SPORTACTIVITEITEN OF VRIJETIJSBESTEDING

### 1. DEFINITIE VAN SPORTACTIVITEITEN OF VRIJETIJSBESTEDING

Elke verrichting van een sport of vrijetijdsbesteding als amateur gedurende een verplaatsing waarvan de aard en de duur omschreven worden in hoofdstuk "AARD VAN DE GEDEKTE VERPLAATSINGEN?" ».

Wordt niet beschouwd als een sport of vrijetijdsactiviteit:

- test, wedstrijd of training, op amateur of professioneel niveau, georganiseerd onder auspiciën van een sportorganisatie, vereniging of sportfederatie
- training voor één of meer sportevenementen of wedstrijden.

### 2. ONDERBREKING VAN SPORTACTIVITEITEN EN VRIJETIJSBESTEDINGEN

#### A. DE TERUGBETALING VAN NIET-GEBRUIKTE DIENSTEN IN GEVAL VAN ONDERBREKING VAN DE ACTIVITEIT VAN SPORT EN VRIJE TIJD

##### A.1. WAT WIJ GARANDEREN

Wij vergoeden pro rata temporis **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen**, de kosten van forfaits voor sportactiviteiten of vrijetijdsbesteding die reeds zijn betaald maar niet werden gebruikt (**vervoer niet inbegrepen**), wanneer u de verrichting ervan moet onderbreken om één van volgende redenen:

- vervoer/repatriëring zoals omschreven in deze Algemene Bepalingen,
- sportongeval die volgens een arts het beoefenen van de activiteit verbiedt, op vertoon van een gedetailleerd medisch attest,
- het optreden van een van de volgende uitzonderlijke weersomstandigheden: storm, orkaan, cycloon die je ervan weerhouden de activiteiten te beoefenen gedurende het verblijf op voorwaarde dat de onderbreking van de activiteiten meer dan 3 opeenvolgende dagen duurt,
- indien een naast familielid van een van de gasten van de accommodatie (partner, ouders, kinderen, broers en zussen van de persoon zelf of van diens partner) in het ziekenhuis wordt opgenomen (**onvoorzien Hospitalisatie**) of overlijdt, en de desbetreffende persoon besluit zijn verblijf te onderbreken,
- in geval van schade (inbraak, brand, waterschade) aan de woning van een van de gasten van de accommodatie waardoor zijn aanwezigheid ter plaatse absoluut vereist is, waardoor hij besluit zijn verblijf te onderbreken.

## A.2. WELK BEDRAG NEMEN WIJ TEN LASTE?

De schadevergoeding is:

- evenredig aan het aantal dagen forfait voor de sportactiviteit of de vrijetijdsbesteding die niet werden gebruikt,
- verschuldigd vanaf de dag volgende op de volledige stopzetting van de verzekerde activiteiten,
- berekend op basis van de totale prijs per persoon van het forfait voor de activiteiten, gestaaft door de oorspronkelijke facturen, en dat **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen**.

De dossierkosten, visakosten, verzekeringskosten, kosten voor drinkgeld, alsook alle terugbetalingen en verrekeningen die werden toegekend door het organisme bij wie u de forfait voor de activiteiten hebt gekocht worden niet in aanmerking genomen bij de berekening.

## 3. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De verzekerde moet het schadegeval aangeven binnen 5 werkdagen vanaf het tijdstip waarop hij kennis ervan heeft, behoudens in geval van toeval of overmacht.

# HULPVERLENING

## PRESTATIES VAN HULPVERLENING: WAT WIJ GARANDEREN

### HULPVERLENING AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF ONGEVAL TIJDENS EEN REIS

#### 1. VERVOER/REPATRIËRING

Indien u tijdens uw vakantie ziek wordt of een letsel oploopt, neemt ons medisch team contact op met de dokter ter plaatse die u heeft opgenomen ten gevolge van de ziekte of het ongeval.

Met de bij de plaatselijke geneesheer en eventueel bij de huisarts ingewonnen informatie kunnen wij, na de beslissing van onze geneesheren en naargelang de medische noodzaak, organiseren en bekostigen:

- ofwel de terugkeer naar uw woonplaats,
- ofwel uw vervoer, desgevallend onder medisch toezicht, naar een ziekenhuis in de buurt van uw Woonplaats;
- via een lichte ziekenwagen, een ambulance, een wagon-lit, een trein in eerste klas (lig- of zitplaatsen), lijnvlucht in economy class of een medisch vliegtuig.

Eveneens uit medische overwegingen en op beslissing van onze geneesheren, kunnen wij in bepaalde gevallen u eerst overbrengen naar een verzorgingscentrum in de buurt alvorens u te repatriëren naar een ziekenhuis dicht bij u Woonplaats.

Voor elke beslissing omtrent het vervoer, de keuze van de vervoermiddelen en de eventuele ziekenhuisopname wordt enkel uw medisch welzijn en de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften in overweging genomen.

#### BELANGRIJK

Er wordt in dit opzicht duidelijk overeengekomen dat de eindbeslissing in uw medisch belang wordt genomen door onze artsen en dit om ieder conflict met de medische bevoegdheden te vermijden.

Wanneer u niet akkoord gaat met de beslissing die onze artsen het meest geschikt achten, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name wanneer u op eigen middelen terugkeert of wanneer uw gezondheidstoestand verergert.

#### 2. TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF TWEE VERZEKERDE REISGEZELLEN

Wanneer u op het advies van onze medische dienst door ons wordt gerepatriëerd, organiseren wij de terugkeer van uw verzekerde familieleden of twee verzekerde personen die samen met u reisden zodat zij, indien mogelijk, samen met u kunnen terugkeren

Dit vervoer gebeurt:

- Ofwel samen met u,
- Ofwel individueel.

Wij nemen het vervoer van deze verzekerde personen per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class ten laste.

### 3. VERVANGINGSCHAUFFEUR

Indien u tijdens uw vakantie ziek wordt of een letsel oploopt en u op grond van uw gezondheidstoestand uw voertuig niet meer kunt besturen en geen andere passagier u kan vervangen, stellen wij ter beschikking:

- ofwel een chauffeur om het voertuig terug naar uw Woonplaats te brengen via de kortste weg. Wij dragen de reiskosten en het salaris van de chauffeur,
- dan wel een treinticket in eerste klas of een vliegtuigticket in economy class om u het mogelijk te maken om later uw voertuig zelf op te halen, dan wel dat een door u aangewezen persoon het voertuig terugbrengt.

De ritkosten (brandstof, eventuele tolgelden, boottrips, hotel-en restaurantkosten van eventuele passagiers) moeten door u worden betaald.

De chauffeur verbindt zich ertoe om de van kracht zijnde regelgeving inzake de uitoefening van zijn beroep na te leven. Deze garantie is enkel geldig wanneer uw voertuig in overeenstemming met de nationale en internationale verkeersvoorschriften is, in perfecte rijklare toestand en wanneer de verplichte technische controles werden opgevolgd. Indien dat niet het geval is, behouden wij ons het recht voor om geen chauffeur te sturen. In de plaats daarvan verstrekken we dan een treinticket in eerste klas of een vliegtuigticket in economy class om het voertuig op te halen.

### 4. VERLENGING VAN HET VERBLIJF

Indien u ten gevolge van een ziekte of een ongeval tijdens uw reis uw verblijf ter plaatse moet verlengen na de oorspronkelijke terugreisdatum, in de volgende gevallen:

#### • In geval van ziekenhuisopname

Wanneer u bent opgenomen in het ziekenhuis, en dat onze artsen oordelen aan de hand van de informatie die zij hebben ontvangen van de lokale artsen dat deze ziekenhuisopname noodzakelijk is na de oorspronkelijke terugreisdatum, dragen wij de verblijfskosten (kamer en ontbijt) van een verzekerde reisgezel, **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen**, om uw gezelschap te houden.

#### • Bij immobilisatie:

Wanneer u bent geïmmobiliseerd, en dat onze artsen oordelen aan de hand van de informatie die zij hebben ontvangen van de lokale artsen dat deze immobilisatie noodzakelijk is na de oorspronkelijke terugreisdatum, dan betalen wij de kosten voor een verlengd verblijf (kamer met ontbijt) van uzelf en een verzekerde reisgezel, **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen**.

In beide gevallen dragen wij de kosten niet meer zodra de artsen op basis van door de plaatselijke geneesheren meegedeelde informatie oordelen dat u in staat bent om de gang van de onderbroken reis voort te zetten en naar uw woonplaats terug te keren.

### 5. VERVROEGDE TERUGKEER IN GEVAL VAN ZIEKENHUISOPNAMEVAN EEN FAMILIELID

**Als een familielid tijdens uw reis onverwacht moet worden opgenomen in het ziekenhuis en de ernst van zijn gezondheidstoestand uw aanwezigheid in het land van uw Woonplaats rechtvaardigt,**

**Opdat u de persoon die werd opgenomen in het ziekenhuis in uw land van herkomst zou kunnen bezoeken, organiseren en bekostigen wij:**

- ofwel uw reis heen en terug,
- ofwel uw enkele reis, alsook van een verzekerde persoon naar keuze die met u meereist,

Wij betalen de treintickets in 1e klas of een vliegtuigtickets in economy class naar het land van uw Woonplaats, evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen.

Wanneer de bewijsdocumenten (ziekenhuisrapport, bewijs van verwantschap) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

### 6. AANVULLENDE TERUGBETALING VAN DE MEDISCHE KOSTEN

**Om een terugbetaling te kunnen krijgen, moet u onderworpen zijn aan een primaire ziekteverzekeringsregeling (Sociale zekerheid) of een andere voorzorgregeling, en in het land van uw Woonplaats of ter plaatse alle nodige stappen ondernemen om deze kosten te verhalen bij de betrokken instanties en ons de hieronder vermelde bewijsstukken meedelen.**

Alvorens u vertrekt naar het buitenland, raden wij u aan u te voorzien van de nodige formulieren uitgereikt door uw ziekenfonds, aangepast aan de aard en de duur van de verplaatsing en het land dat u bezoekt (Europese Economische Ruimte en voor Zwitserland moet u uw Europese ziekteverzekeringskaart meenemen). Deze verschillende formulieren worden verstrekt door uw zorgverzekeraar en verzekeren u dat uw zorgverzekeraar onmiddellijk alle kosten voor ziekte en ongeval voor haar rekening neemt.

#### • **Aard van de medische kosten die recht geven op een bijkomende terugbetaling:**

De aanvullende terugbetaling dekt volgende kosten, op voorwaarde dat ze betrekking hebben op in het Buitenland of in het land waar u woont ontvangen zorg, naar aanleiding van een onvoorziene ziekte of ongeval opgelopen in het Buitenland of in het land waar u woont:

- Honoraria van artsen en chirurgen,
- De door een arts of chirurg voorgeschreven medicijnen,
- kosten voor een ziekenwagen of taxi opgeroepen door een arts voor een lokaal traject in het buitenland,
- kosten voor ziekenhuisopname wanneer onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale arts, beslissen dat u niet kunt worden vervoerd. De aanvullende terugbetaling van deze ziekenhuisopnamekosten wordt niet meer uitgekeerd vanaf het moment dat uw vervoer kan plaatsvinden, zelfs als u beslist langer ter plaatse te blijven.
- dringende tandheelkundige ingreep **belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen.**

#### • **Bedrag en voorwaarden van de vergoeding:**

Wij vergoeden u het bedrag van de medische kosten opgelopen in het buitenland of in het land waar u verblijft en die voor uw rekening zijn na de vergoeding door uw Sociale zekerheid, zorgverzekeraar en/of iedere andere voorzorginstelling ten **belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen.**

**Er wordt een vrijstelling toegepast , waarvan het bedrag vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen, toegepast in alle gevallen per Verzekerde en voor de looptijd van de overeenkomst.**

U (of de rechthebbenden) verbinden zich ertoe, wanneer u terug bent in uw land van woonplaats of ter plaatse alle nodige stappen te ondernemen om de kosten terug te vorderen door de betreffende instellingen evenals ons volgende documenten over te maken:

- originele afrekeningen van de sociale instellingen en/of verzekeringsmaatschappijen als bewijs van de verkregen vergoedingen,
- kopieën van de verzorgingskosten als bewijs van de opgelopen kosten.

Zonder deze documenten kunnen wij niet overgaan tot de vergoeding.

Indien de Sociale Zekerheid en/of organisaties aan wie je bijdragen betaalt de gemaakte medische kosten niet ten laste nemen, zullen wij u vergoeden **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen**, gedurende de looptijd van de overeenkomst, onder voorbehoud dat u vooraf de oorspronkelijke facturen van de medische kosten en het attest van niet-tenlasteneming van de Sociale Zekerheid, het ziekenfonds of een ander voorzorginstantie meedeelt.

## **7. VOORSCHIETEN VAN DE KOSTEN VOOR ZIEKENHUISOPNAME**

U bent ziek of gewond tijdens uw reis of daar waar u leeft: zolang u in het ziekenhuis bent opgenomen, kunnen wij enkel de kosten van de ziekenhuisopname voorschieten: **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen.**

Dit voorschot wordt betaald op voorwaarde dat aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- bij een voorgeschreven verzorging die werd goedgekeurd door onze artsen
- zolang onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale arts, beslissen dat u niet kunt worden vervoerd.

Er zal geen enkel voorschot uitgekeerd worden vanaf het moment dat uw vervoer kan plaatsvinden, zelfs als u beslist langer ter plaatse te blijven.

In ieder geval verbindt u er zich toe ons dit voorschot terug te betalen en dit ten laatste 30 dagen na ontvangst van onze factuur. Indien u op deze datum niet betaalt, verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe om ons binnen een maximumtermijn van 30 dagen te rekenen vanaf ons verzoek dit voorschot terug te betalen. De verzekeringsnemer is er dan voor verantwoordelijk om indien gewenst dit bedrag bij u te verhalen.

Om zelf te worden vergoed, dient u vervolgens de vereiste stappen te ondernemen voor de vergoeding van uw medische kosten bij de bevoegde instanties.

**Deze verbintenis geldt eveneens wanneer u de bovenvermelde vergoedingsprocedures hebt gevolgd.**

## HULPVERLENING BIJ OVERLIJDEN

### 1. VERVOER EN KOSTEN VAN DE LIJKKIST BIJ HET OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

Wanneer een verzekerde tijdens zijn reis overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijke overschot naar de plaats van de begrafenis in het land van Woonplaats.

Wij komen eveneens tegemoet in de totale kosten voor de voorbereiding en de specifieke regelingen voor het exclusieve vervoer, met uitzondering van alle andere kosten.

Wij betalen de kosten van de lijkkist en de urne, die de familie bij de begrafenisondernemer van keuze koopt, **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen** mits voorlegging van de oorspronkelijke factuur.

De andere kosten (met name de ceremonie, lokale begrafenisstoet, ter aardebestelling) zijn voor rekening van de familie.

### 2. TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF EEN REISGEZEL IN GEVAL VAN HET OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

Indien nodig, organiseren en betalen wij de terugkeer per trein in eerste klas of per lijnvlucht in economy class, van een verzekerde of van de verzekerde familieleden die samen met de overleden verzekerde reisden, opdat zij de uitvaart kunnen bijwonen en dit op voorwaarde dat de voorziene omstandigheden van de terugreis naar het land van Woonplaats dit niet mogelijk maken.

### 3. VERVROEGDE TERUGKEER BIJ HET OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID

**Gedurende uw reis verneemt u dat gedurende uw afwezigheid een Familielid overleden is in uw land van Woonplaats.**

**Teneinde te kunnen deelnemen aan de uitvaart van de overledene in het land van uw Woonplaats, regelen wij:**

- ofwel uw reis heen en terug,
- ofwel uw enkele reis, alsook van een verzekerde persoon naar keuze die met u meereist,

en wij betalen de terugreis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class naar het land van uw Woonplaats.

Wanneer de bewijsdocumenten (overlijdensakte, bewijs van verwantschap) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

Deze prestatie wordt verleend wanneer de datum van de uitvaart vroeger valt dan de oorspronkelijke datum van uw terugkeer.

## REISHULPVERLENING

### 1. VOORSCHIETEN EN BETALEN VAN STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT EN HONORARIA VAN DE ADVOCATEN (UITSLUITEND BUITENLAND)

U bent op reis in het Buitenland en u word gerechtelijk vervolgd ten gevolge van een door u veroorzaakt verkeersongeval, met uitsluiting van enige andere oorzaak: wij schieten de strafrechtelijke borgtocht voor **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen**.

verbindt er zich toe ons dit voorschot terug te betalen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van onze factuur of zodra de strafrechtelijke borgtocht u werd vergoed door de autoriteiten wanneer deze vergoeding voor het einde van de vermelde termijn geschiedt.

Bovendien nemen wij de advocatenkosten die u op grond van dit feit ter plaatse moest maken ten laste **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen**, op voorwaarde dat op de ten laste gelegde feiten in de wetgeving van dat land geen strafrechtelijke sancties staan.

Deze prestatie omvat niet de gerechtelijke vervolgingen die worden ingeleid in het land van uw Woonplaats na een verkeersongeval in het Buitenland.

### 2. VERVROEGDE TERUGKEER VOOR EEN SCHADEGEVAL AAN UW WOONPLAATS GEDURENDE UW REIS

Wanneer uw woonplaats tijdens uw reis ernstig wordt beschadigd en uw aanwezigheid vereist is om administratieve stappen te ondernemen, organiseren en bekostigen wij

uw reis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class van de vakantieplaats tot aan uw woonplaats, evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen.

### **3. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BERICHTEN (UITSLUITEND VANUIT HET BUITENLAND)**

Als u tijdens uw reis een persoon in het land van uw Woonplaats niet kunt contacteren, dan versturen wij op de datum en op het tijdstip van uw keuze, het bericht dat u per telefoon hebt meegedeeld.

#### **NOTA:**

Deze dienst laat niet het gebruik van de collect call toe. Overigens zijn wij nooit aansprakelijk voor de inhoud van uw berichten en uw bericht blijft onderworpen aan de Nederlandse wetgeving, met name onder de strafrechtelijke en administratieve bepalingen. De niet-naleving van deze wetgeving kan erin resulteren dat wij weigeren het bericht mee te delen.

### **4. OPSTUREN VAN MEDICIJNEN NAAR HET BUITENLAND**

U verblijft in het Buitenland en medicijnen die onmisbaar zijn voor de voortzetting van een behandeling werden verloren of gestolen en bij niet-inname ervan loopt u volgens onze geneesheren een gezondheidsrisico. Wij zoeken de gelijkwaardige medicijnen ter plaatse en in een dergelijk geval organiseren wij een visite bij een lokale arts die ze kan voorschrijven. De medische kosten en de kosten van de medicijnen zijn voor uw rekening.

Wanneer ter plaatse geen equivalente medicijnen te verkrijgen zijn, organiseren wij de verzending, enkel vanuit Nederland, de verzending van de door uw huisarts voorgeschreven medicijnen, op voorwaarde dat deze laatste onze artsen een duplicaat van het aan u overhandigde voorschrift bezorgt, en dat deze medicijnen verkrijgbaar zijn in de stadsapotheken.

Wij dragen de verzendingskosten en wij zullen u de douanekosten en de aankoopkosten van de medicijnen aan u in rekening stellen, en u verbindt zich ertoe deze kosten terug te betalen bij ontvangst van de factuur.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de vervoersondernemingen waarop wij een beroep doen. In elk geval moeten de regelgeving en de voorwaarden die worden opgelegd door Nederland en de nationale wetgeving van de landen inzake de invoer en uitvoer van medicijnen worden nageleefd.

Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor verlies of diefstal van de medicijnen, en de reglementaire beperkingen die het vervoer van de medicijnen kunnen vertragen of onmogelijk maken, alsook voor de daaruit voortvloeiende gevolgen. Het verzenden van bloedproducten en bloedderivaten, producten voorbehouden voor ziekenhuisgebruik of producten met specifieke bewaarvoorschriften, zoals medicijnen die koud moeten worden bewaard en, meer algemeen, producten die niet verkrijgbaar zijn in de Nederlandse apotheken, is uitgesloten. De stopzetting van de vervaardiging van deze medicijnen, het uit de handel nemen ervan of de niet-beschikbaarheid in Nederland zijn overigens gevallen van overmacht die de uitvoering van de dienstverlening kunnen vertragen of onmogelijk maken.

### **5. HULPVERLENING IN GEVAL VAN DIEFSTAL, VERLIES OF Vernieling VAN UW DOCUMENTEN OF BETAALMIDDELEN**

U verliest gedurende uw reis uw identiteitsdocumenten of ze worden gestolen. Van maandag tot zaterdag van 8u30 tot 19u30, behalve op zon- en feestdagen, kunt u onze informatiedienst contacteren voor meer informatie over de te nemen stappen (klacht indienen, nieuwe documenten aanvragen, ...).

Deze informatie wordt bij wijze van inlichting verstrekt. Het gaat geenszins om juridisch advies. Wij verwijzen u door naar de instanties of beroeps categorieën die u verder kunnen helpen. Wij kunnen geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop u deze informatie interpreteert of gebruikt.

Bij diefstal of verlies van uw betaalmiddelen (creditkaarten, chequeboekjes, ...) bezorgen wij u, op voorwaarde dat u een attest van verlies of diefstal, afgegeven door de plaatselijke autoriteiten voorlegt, een voorschot **ten belope van het bedrag dat vermeld staat in het Overzicht van de waarborgbedragen** opdat u de noodzakelijke producten kunt kopen, mits naleving van de volgende voorwaarden:

- ofwel storting van het overeenstemmende bedrag via debitering per bankkaart,
- ofwel de betaling door uw bank van het respectievelijke bedrag.

U zult een ontvangstbewijs moeten ondertekenen bij de afgifte van de fondsen.



## BIJSTAND NA DE REIS

Indien u gedurende uw Reis ziek wordt of lichamelijk letsel oploopt en ten gevolge waarvan u dient gerepatrieerd te worden en u geïmmobiliseerd bent, stelt Europ Assistance u bijkomende diensten ter beschikking op voorwaarde dat u deze diensten binnen de twee weken na uw terugkeer in uw Woonplaats aanvraagt.

Deze waarborgen worden enkel verworven indien aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- u werd vervoerd/gerepatrieerd binnen het kader van de service die in het hoofdstuk «VERVOER/REPATRIERING» is beschreven,
- en volgend op uw vervoert/repatriëring bent u ofwel in het ziekenhuis opgenomen, ofwel geïmmobiliseerd in uw Woonplaats.

De ziekenhuisopname of immobilisatie moet onmiddellijk op het vervoer / repatriëring aansluiten.

U verbindt er zich toe om ons, voorafgaand aan de uitvoering van deze waarborg, op ons verzoek alle bewijsstukken te verstrekken die uw aanvraag rechtvaardigen:

- ziekenhuisrapport,
- medisch attest van Immobilisatie thuis.

Indien bovengenoemde bewijsstukken niet worden verstrekt, zijn wij gerechtigd de uitvoering van deze waarborgen te weigeren.

### 1. ZIEKENOPPAS

Europ Assistance neemt een professionele ziekenoppas ten laste tot maximaal 20 uur bij u thuis in geval van immobilisatie voor een periode van meer dan 2 dagen.

### 2. LEVEREN VAN MAALTIJDEN

Indien u niet in staat bent om zich buiten uw woning te verplaatsen, betaalt Europ Assistance, voor zover ter plaatse beschikbaar, het leveren van maaltijden in de vorm van pakketten van 5 tot 7 “middagmalen + avondmalen” gedurende maximaal 15 dagen **en tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen**.

### 3. LEVEREN VAN BOODSCHAPPEN

Indien u zelf geen boodschappen kunt doen, betaalt Europ Assistance het leveren ervan, eenmaal per week gedurende 15 dagen, **tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen**. De kosten van de boodschappen blijven voor uw eigen rekening.

### 4. OPPAS ZIEKE KINDEREN BIJ DE VERZEKERDE THUIS

Europ Assistance betaalt één van de twee volgende diensten:

- Ofwel de reiskosten van/naar uw huis van een door u gekozen en in uw land wonende naaste, voor de oppas van het zieke kind;
- Ofwel de oppas van het kind bij u thuis, voor maximaal 20 uur **en tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen**.

### 5. VERVOER VAN HUISDIEREN NAAR EEN NAASTE

Europ Assistance betaalt het vervoer van het huisdier door een professionele verzorger naar een van uw naasten binnen een straal van maximaal 100km rond uw woonplaats, **tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen**.

Deze service kan niet worden gecombineerd met de service “dierenoppas”.

### 6. DIERENOPPAS

Europ Assistance betaalt gedurende maximaal 10 dagen het verblijf en de maaltijden van uw huisdier in een dierenpension, **tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen**. Deze service is onderworpen aan de regels voor opvang en huisvesting bepaald door de dienstverleners en dierenpensions (vaccinaties up-to-date, eventuele borgsom, enz.).

Deze service kan niet worden gecombineerd met de service “vervoer van huisdieren naar een naaste”.

### 7. HUISHOUDHULP

Indien u zelf de gebruikelijke huishoudelijke taken niet kunt uitvoeren, betaalt Europ Assistance een huishoudhulp om u en uw gezin bij te staan in de huishoudelijke taken. De vergoeding van de huishoudhulp wordt betaald tot maximaal 20 uur (minimaal 2 opeenvolgende uren) verdeeld over 4 weken en **tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen**.

## 8. ZIEKENHUISCOMFORT

Indien u plots wordt opgenomen in het ziekenhuis naar aanleiding van een ziekte of een ongeval tijdens uw verblijf, betaalt Europ Assistance, op voorlegging van de originele factuur, de huur van een televisietoestel **tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen en.**

## 9. SCHOOLCOACH

In geval van repatriëring, ziekenhuisopname en/of immobilisatie thuis van een begunstigd kind gedurende een periode van ten minste twee weken, betalen wij op vertoon van een bewijs de aan het kind gegeven lessen terug tot aan een maximum van 20 lesuren.

## DE UITSLUITINGEN

**Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de plaatselijke hulpdiensten.**

**Naast de algemene uitsluitingen die gelden voor de overeenkomst en vervat zijn in de paragraaf "Wat zijn de algemene uitzonderingen die gelden op de overeenkomst?" van hoofdstuk "KADER VAN DE OVEREENKOMST", zijn uitgesloten:**

- de gevolgen van blootstelling aan biologische infectieuze stoffen, aan chemische stoffen zoals oorlogsgas, aan uitschakelende stoffen, aan neurotoxische stoffen of stoffen met blijvende neurotoxische gevolgen,
- de gevolgen van opzettelijke gedragingen door u of de gevolgen van opzettelijke daden, zelfmoordpoging of zelfmoord,
- reeds vastgestelde en/of behandelde ziektes en/of verwondingen waarvoor een langdurige ziekenhuisopname, een dagopname of een ambulante opname noodzakelijk was binnen de zes maanden die voorafgaan aan ieder verzoek, ongeacht het om de ziekte of verwonding zelf gaat of een verslechtering van de toestand,
- de kosten die werden gemaakt zonder ons akkoord, of kosten die niet uitdrukkelijk vermeld staan in deze algemene voorwaarden van de overeenkomst
- kosten die niet worden gerechtvaardigd met originele documenten,
- de schadegevallen in de uit de waarborg uitgesloten landen of deze die buiten de geldigheidsduur van de overeenkomst vallen, en met name na de voorziene reisperiode van de reis in het Buitenland,
- de gevolgen van schadegevallen die zijn voorgevallen tijdens uw deelname aan proeven, wedstrijden of bij gemotoriseerde competities (of de proeven) die overeenkomstig de geldende reglementering onderworpen zijn aan de voorafgaande toestemming van de openbare autoriteiten, waaraan u als piloot deelneemt, op proeflessen op circuit die onderworpen zijn aan de voorafgaande homologatie van de openbare instanties, zelfs indien u uw eigen voertuig geschikt,
- reizen die worden ondernomen voor medische behandelingen en/of diagnoses, of voor schoonheidsbehandelingen en de eruit voortvloeiende kosten,
- de organisatie en tegemoetkoming in de kosten voor het vervoer vermeld in het hoofdstuk 'Vervoer' voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die uw reis niet beletten,

- hulpverleningsaanvragen i.v.m. met kunstmatige voortplanting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- aanvragen in verband met voortplanting of draagmoederschap, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- medische apparaten en prothesen (tandprothesen, hoorapparaten, medische prothesen),
- verblijven in kuuroorden, de gevolgen ervan en de kosten die eruit voortvloeien,
- De medische kosten in uw land van herkomst,
- voorziene ziekenhuisopnames, de gevolgen ervan en de kosten die eruit voortvloeien,
- De kosten voor brillen en contactlenzen
- vaccinaties en vaccinatiekosten,
- kosten voor medische controles, de gevolgen ervan en de ermee verband houdende kosten,
- esthetische ingrepen en de eventueel eraan verbonden gevolgen en de eruit voortvloeiende kosten,
- de kosten voor een verblijf in een rusthuis, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- kosten voor revalidatie, kinesithérapie, chiropraxie, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- medische en paramedische kosten en de aankoop van therapeutische producten die niet worden erkend door de Nederlandse wet, en de verband houdende kosten,
- medisch check-ups voor het screenen voor de preventie, reguliere behandelingen of onderzoeken, de gevolgen daarvan en de daaruit voortvloeiende kosten,
- de kosten van opsporingen van en hulpverlening aan personen in de woestijn,
- de kosten van opsporingen van en hulpverlening aan personen, met name in de bergen, op zee of in de woestijn,
- kosten die toe te schrijven zijn aan een overgewicht van bagage bij vliegtuigvervoer en de transportkosten voor bagage wanneer deze niet met u kunnen worden vervoerd,
- de annuleringskosten van de reis,
- restaurantkosten,
- douanerechten.

## BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

### DEFINITIE SPECIFIEK VOOR DEZE WAARBORG

**Ongeval:** elke plotse en toevallige gebeurtenis waardoor het slachtoffer of voorwerp wordt getroffen en dat de externe oorzaak vormt van de schade.

**Voertuig:** personenauto, aanhangwagen, getrokken caravan of kampeerauto met een M.T.M. van maximaal 3,5 ton en dat niet wordt gebruikt, zelfs niet bij uitzondering, voor commercieel vervoer van personen of goederen. Ongeacht zijn leeftijd moet het voertuig aan de geldende voorschriften m.b.t. technische controles voldoen.

#### A. PECHVERHELPING OF SLEEPDIENST

Uw Voertuig is onderweg van of naar uw vakantieverblijf geïmmobiliseerd als gevolg van Pech, Ongeval, Diefstal of Poging tot diefstal waarvan aangifte is gedaan bij de overheidsinstanties. Afhankelijk van de plaatselijke beschikbaarheid en de geldende voorschriften regelen wij de pechverhelping ter plaatse of de sleping naar de dichtstbijzijnde erkende garage of dealer van het betreffende merk, **tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen.**

De ten laste genomen kosten beperken zich tot het bedrag van de effectief gemaakte kosten voor deze pechverhelping of de sleping, exclusief de kosten van onderdelen en de kosten met betrekking tot de werkuren en/of de herstelling en/of de bewaking van het Voertuig.

Deze dienstverlening kan niet plaatsvinden buiten de wegeninfrastructuur (op onverharde wegen).

Ook kan deze dienstverlening niet worden verleend op het snelwegennet noch op autowegen, vanwege de wetgeving inzake het verkeer op dergelijke wegen. In dat geval zullen wij u op het enkele vertoon van de originele factuur de kosten voor pechverhelping of sleping terugbetalen.

## **B. VERDERZETTING VAN DE REIS EN TERUGKEER NAAR HUIS OF OPHALEN VAN HET HERSTELD VOERTUIG**

Indien bij pech, een ongeval, diefstal of poging tot diefstal, aangegeven bij de bevoegde overheidsinstanties, tijdens uw vakantie de herstellingen van het voertuig langer duren dan 4 uur, regelt en betaalt Europ Assistance ofwel uw vervoer naar uw eindbestemming evenals uw terugkeer naar uw Woonplaats, ofwel het ophalen van uw voertuig **tot het maximumbedrag vermeld in de Tabel Verzekerde Bedragen**.

Wij betalen uw vervoer ofwel per taxi, ofwel per huurauto categorie A of B voor een maximumduur van 48 uur. De brandstof- en toelastkosten blijven voor uw rekening. Het ter beschikking stellen van een huurauto is afhankelijk van de plaatselijke beschikbaarheid en van de voorwaarden van de verhuurbedrijven, in het bijzonder betreffende de leeftijd van de bestuurder en het bezit van een rijbewijs.

Bij de huur van een voertuig zijn de aanvullende verzekeringen met betrekking tot de huur van het voertuig inbegrepen: «verzekeringen bestuurder en passagiers» (aangeduid met de afkorting PAI), «gedeeltelijke overname van het eigen risico als gevolg van materiële schade aan het gehuurde voertuig» (aangeduid met de afkorting CDW) en «gedeeltelijke overname van het eigen risico in geval van diefstal van het gehuurde voertuig» (aangeduid met de afkortingen TW of TP of TPC). Het gedeelte van deze eigen risico's dat in geval van een ongeval of diefstal van de huurauto niet kan worden overgenomen blijft ten laste van de begunstigde.

## **C. DE SUBSIDIARITEIT VAN DE WAARBORG**

De waarborg is slechts van toepassing, **ter waarde van de aangegeven bedragen in de Tabel Verzekerde Bedragen**, in aanvulling op de waarborgen van het contract van uw autoverzekeraar of van uw autofabrikant, of indien deze contracten geen waarborg voor «Bijstand aan het voertuig» voorzien.

## **WAT SLUITEN WIJ UIT**

**De dienstverlening wordt uitgevoerd onder voorbehoud van de plaatselijke beschikbaarheid, in het bijzonder voor wat betreft de autoverhuur.**

**De diensten die niet op het moment dat u deze nodig had of in overleg met ons werden aangevraagd, geven achteraf geen recht op terugbetaling of compenserende vergoedingen, met uitzondering van sleepdiensten op autosnelwegen of gelijksoortige wegen. In alle gevallen dient u ons als bewijs de originele facturen te verstrekken.**

**In geen geval zullen de kosten die u in elk geval had moeten dragen of die u had voorzien door ons ten laste worden genomen (brandstofkosten, stroomoplaadkosten, tol, restaurant, taxi, hotel in geval van een voorzien verblijf op de plaats van de immobilisatie, kosten van onderdelen, enz.).**

**Naast de algemene uitsluitingen, zijn eveneens uitgesloten:**

- immobilisatie van het Voertuig voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden,
- immobilisatie volgend op voorziene werkzaamheden (onderhouds-, controle- of revisiewerkzaamheden) of ten gevolge van een gebrekkig onderhoud,
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het Voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons,
- werkzaamheden voor onderhoud, controle, revisie, installatie van toebehoren, vervanging van slijtageonderdelen en immobilisatie volgend op voorziene werkzaamheden in het onderhoudsprogramma van het Voertuig en de gevolgen ervan,

- herstelling van het Voertuig en de hieraan verbonden kosten,
- diefstal zonder inbraak van bagage, materialen en voorwerpen die in het Voertuig werden achtergelaten, evenals van auto-accessoires (in het bijzonder de autoradio).
- kosten die niet worden gerechtvaardigd aan de hand van originele documenten,
- kosten die werden gemaakt zonder ons akkoord, of die niet uitdrukkelijk vermeld staan in dit contract,
- bewakings- (in Frankrijk) en stallingskosten van het Voertuig,
- brandstof- en tolkosten,
- stroomoplaadkosten,
- kosten voor eigen risico in geval van een gehuurde auto,
- douanekosten,
- restaurantkosten,
- de gevolgen van ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens proeven, wedstrijden of gemotoriseerde competities (of proeven hiervoor), die overeenkomstig de geldende reglementering onderworpen zijn aan de voorafgaande toestemming van de overheidsinstanties, waaraan u als piloot deelneemt, of tijdens proeven op circuits die onderworpen zijn aan de voorafgaande homologatie van de overheidsinstanties, zelfs indien u uw eigen voertuig gebruikt.
- terugroepacties van de fabrikant,
- schadegevallen die zijn opgetreden in landen die van de garantie van dit contract zijn uitgesloten of die buiten de geldigheidsduur van het contract vallen, en in het bijzonder buiten de duur van de voorziene reis in het Buitenland.
- Immobilisatie door het gebruik van geen of een slechte kwaliteit van smeermiddelen of andere noodzakelijke vloeistoffen voor de werking van het Voertuig, afgezien van Brandstofpech of Verkeerde brandstof,
- onbedoelde activering van het alarmsysteem,
- het opladen van het Voertuig en de koppelingen,
- elke aanvraag voortkomend uit het wegslepen van het voertuig om een andere reden dan fout parkeren,
- elke aanvraag voortkomend uit een onverschoonbare of opzettelijke fout of gevaarlijk gedrag, in het bijzonder rijden onder invloed van alcohol of drugs of het begaan van een ernstige snelheidsovertreding. Indien de onverschoonbaarheid of het opzet tijdens of na onze bijstand wordt vastgesteld, kunnen de gemaakte kosten van u worden teruggevorderd,
- elke aanvraag voortkomend uit een weigering om zich te onderwerpen aan controles voor het opsporen of vaststellen van een bewijs van deze toestand,
- elke aanvraag voortkomend uit een vluchtmisdrijf of weigering om te stoppen,
- elke aanvraag voortkomend uit het rijden zonder rijbewijs of de weigering om het rijbewijs in te leveren na een besluit tot intrekking.

## **SOS «VERGETEN VOORWERP»**

### **1. DEFINITIE SPECIFIEK VOOR DEZE WAARBORG**

Vergeten voorwerp: voorwerp of kledingstuk van de Verzekerde dat in de woonplaats van de Verzekerde werd vergeten.

## 2. VOORWERP VAN DE WAARBORG

Wij vergoeden, binnen de limieten van de maximumbedragen in de Tabel Verzekerde Bedragen en beperkt tot één voorwerp per accommodatie, de kosten voor het opsturen van een vergeten voorwerp.

## 3. WAT WAARBORGEN WIJ

Wanneer de Verzekerde een persoonlijk voorwerp thuis is vergeten, zullen wij hem de verzendingskosten terugbetalen (zonder verzekering), per koerierdienst vanaf de plaats waar het voorwerp werd vergeten naar de plaats waar de Verzekerde zich bevindt.

**De Verzekeraar is niet aansprakelijk:**

- Voor vertragingen te wijten aan de koeriersdiensten die voor de levering van het vergeten voorwerp worden gebruikt;
- Voor breuk, verlies, beschadiging of diefstal tijdens het vervoer van het vergeten voorwerp;
- Voor de gevolgen resulterend uit de aard van het vergeten voorwerp;
- Indien de nationale of internationale douane een dergelijke zending niet toelaat.

## 4. WAT SLUITEN WIJ UIT

**Naast de uitsluitingen die voor alle waarborgen gelden, zijn de volgende voorwerpen van de garantie uitgesloten:**

- waardepapieren, contant geld, cheques, betaalkaarten, verhandelbare effecten, edelmetalen, sieraden, edelstenen, parels, identiteitspapieren en alle andere waardevolle voorwerpen.
- voorwerpen of effecten waarvan het vervoer een commerciële activiteit vormt, evenals voorwerpen die voor verkoop bestemd zijn.
- gevaarlijke materialen en alle categorieën van wapens evenals de bijbehorende munitie,
- motoren, auto-accessoires, tuingereedschap, gereedschappen, voorwerpen die vloeistoffen bevatten, meubilair, huishoudelijke apparaten of computerapparatuur en toebehoren, hi-fi materiaal, muziekinstrumenten.
- bederfelijke levensmiddelen en levende dieren
- alcoholhoudende of alcoholvrije dranken, drugs, verdovende middelen of elke andere illegale stof
- elk voorwerp dat niet conform is aan of niet voldoet aan de voorschriften die in het/de bezochte land(en) gelden.

## 5. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

**De Verzekerde moet:**

- zelf de verzending vanaf zijn woonplaats naar zijn verblijfplaats organiseren;
- alle maatregelen treffen om het voorwerp veilig te stellen;
- het schadegeval bij de Verzekeraar aangeven binnen dertig dagen na de verzending, behoudens in geval van toeval of overmacht. Na deze termijn verliest de Verzekerde elk recht op vergoeding,
- De originele factuur van de verzendingskosten voorleggen, uitgeschreven door de koeriersdienst die de levering van het vergeten voorwerp heeft uitgevoerd.

# KADER VAN DE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht, meer bepaald de wet 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

## 1. INWERKINGTREDING EN DUUR

**De geldigheidsduur van alle dekkingen stemt overeen met de verblijfsdata vermeld op de door de organisator van de reis/verzekeringnemer van de overeenkomst uitgegeven factuur,**

**met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen, met uitzondering van de “Annuleringsdekking” welke geldig is vanaf het moment van afsluiten van de polis en vervalt op de dag dat de reis aanvangt.**

## **2. HERROEPINGSRECHT**

Als de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringsnemer de mogelijkheid de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen 14 dagen na de bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis, met onmiddellijke ingang op de dag van de kennisgeving. De verzekeraar heeft datzelfde recht binnen dezelfde termijn, onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving.

Deze opzegging kan geschieden per brief of mail op volgende adressen :  
Center Parcs, Afdeling Guest Relations, Postbus 5199, 2900 ED Capelle a/d IJssel  
Mail: [guestrelations@groupepvcp.com](mailto:guestrelations@groupepvcp.com)

De verzekeraar zal de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, pro rata terugbetalen binnen de 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

## **3. HOE WORDT DE MATERIELE SCHADE GEDEKT DOOR DE VERZEKERING GESCHAT?**

Wanneer de schade niet na gemeen overleg kan worden vastgesteld, wordt deze bepaald door een gezamenlijk expertiseonderzoek, onder voorbehoud van onze respectievelijke rechten.

Ieder van ons kiest zijn expert. Wanneer deze experts het niet eens zijn, doen zij een beroep op een derde. Zij handelen gezamenlijk en met de meerderheid van stemmen.

Wanneer een van ons geen expert aanstelt of beide experts het niet eens zijn over de keuze van een derde, wordt deze aangesteld door de voorzitter van de rechtbank van de plaats waar de schade heeft plaats gehad. Deze aanstelling gebeurt op eenvoudig verzoek ondertekend door minstens een van ons, zij die niet hebben ondertekend worden opgeroepen tot de expertise via een aangetekende brief.

Ieder neemt de kosten en honoraria van zijn expert voor zijn rekening en, zo nodig, de helft van deze voor de derde expert.

## **4. WANNEER WORDT U VERGOED?**

De vergoeding gebeurt binnen een termijn van 5 dagen te rekenen vanaf het onderling bereikte akkoord of de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

## **5. WELKE ZIJN DE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMAGT OF ANDERE GELIJKAARDIGE GEBEURTENISSEN?**

In geval van nood kunnen wij in geen geval de lokale instellingen vervangen.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening die toe te schrijven is aan overmacht of gebeurtenissen zoals:

- burgeroorlogen of oorlogen met andere landen, algemeen bekende politieke instabiliteit, volksoptstanden, oproer, terroristische daden, represailles,
- aanbevelingen van de WHO of nationale of internationale instanties een beperking van het vrij verkeer van personen en goederen en dit ongeacht het motief, met name voorschriften betreffende gezondheid, veiligheid, meteorologie, de beperking of het verbod van luchtverkeer
- stakingen, ontploffingen, natuurrampen, kernsplijting, of elke bestraling die voortkomt uit een energiebron met een radioactief karakter,
- een late afgifte en/of het niet verkrijgen van administratieve documenten zoals een inreis- en uitreisvisum, paspoort, enz. die vereist zijn om binnen of uit het land waar u zich bevindt te reizen of voor uw toelating tot het door onze artsen aanbevolen land voor ziekenhuisopname,
- het beroep op plaatselijke openbare diensten of op tussenkomsten waarop wij een beroep moeten doen op grond van de plaatselijke en/of internationale regelgeving.
- het niet-bestaan of de niet-beschikbaarheid van technische of menselijke vervoermiddelen (met inbegrip van de weigering van een tussenkomst)

## **6. BUITENGEWONE OMSTANDIGHEDEN**

Vervoerders van personen (waaronder met name luchtvaartmaatschappijen) kunnen voor personen die aan bepaalde ziektes lijden of voor zwangere vrouwen beperkingen opleggen, die gelden tot op het moment van het begin van het vervoer, en zonder vooropzeg kunnen worden gewijzigd (bijvoorbeeld voor luchtvaartmaatschappijen: medisch onderzoek, medisch attest, etc.).

Daarom kan de repatriëring van deze personen uitsluitend worden verricht als de vervoerder dat niet weigert, en natuurlijk als geen ongunstig medisch advies werd gegeven (zoals voorzien in en volgens de voorwaarden van het hoofdstuk "vervoer/repatriëring") gezien de gezondheidstoestand van verzekerde of van het ongeboren kind.

## **7. ALGEMENE UITSLUITINGEN**

**De algemene uitsluitingen van de overeenkomst zijn de uitsluitingen die gelden voor alle verzekeringsdekkingen en prestaties van hulpverlening omschreven in deze Algemene Bepalingen. Zijn uitgesloten:**

- een burgeroorlog of oorlog met andere landen, oproer, volksoptstanden,
- een vrijwillige deelname van een Verzekerde aan opstanden en stakingen, vechtpartijen of geweldplegingen,
- de gevolgen van de desintegratie van de atoomkern of elke bestraling die voortkomt uit een energiebron met een radioactief karakter,
- behoudens in geval van uitzondering, een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, overstroming of een natuurramp,
- de gevolgen van het gebruik van medicijnen, drugs, verdovende middelen of andere gelijkaardige producten die niet werden voorgeschreven door een arts of bij overmatig gebruik van alcohol,
- elke vrijwillige daad die niet door het contract wordt gedekt.

## **8. SUBROGATIE**

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven.

Onze subrogatie is beperkt tot de kosten die wij zijn aangegaan in uitvoering van huidig contract.

## **9. KLACHTEN**

EUROP ASSISTANCE doet woonstkeuze op de maatschappelijke zetel.

In het geval van een klacht of een geschil, kunt u terecht bij

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P.O. Box 36.009 – 28020 Madrid

complaints\_eaibfr@roleurop.com

Of

U kunt terecht bij

'Autoriteit financiële markten, Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, Nederland.

Indien de termijn van de behandeling meer dan 10 dagen moet bedragen, zal u binnen deze termijn een wachtbrief worden gestuurd. Binnen een maximumtermijn van 2 maanden na de datum van ontvangst van de oorspronkelijke klacht zult een schriftelijk antwoord op de klacht ontvangen.

## **10. CONTROLE INSTANTIE**

De met het prudentieel toezicht belaste autoriteit is de 'Autoriteit financiële markten (AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam, Nederland.

## **11. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

"In overeenstemming met

- De Ierse wetten inzake Gegevensbescherming van 1988 en 2003 (zoals gewijzigd), of de gelijkwaardige wettelijke bepaling van het grondgebied ter uitvoering van Richtlijn 95/46/EG en de latere wijzigingsrichtlijn(en) ("Wet persoonsgegevens");
- wettelijke instrumenten of richtlijnen uitgevaardigd of afgekondigd onder de Wet persoonsgegevens;
- alle registratie-en kennisgevingsvereisten krachtens de Wet persoonsgegevens die vereist zijn opdat de partijen hun verbintenissen op grond van deze polis kunnen naleven; en



- alle vereisten inzake overdracht en verwerking van Persoonsgegevens krachtens de Wet persoonsgegevens, waaronder de overdracht of de verwerking van Persoonsgegevens;
- de Verzekeraar, als de partij die verantwoordelijk is voor het document, informeert U dat alle persoonsgegevens die u rechtstreeks of via de bemiddelaar hebt verstrekt in een bestand zullen worden opgenomen, met het oog op het beheer van Uw Verzekeringspolis, de vermijding van en onderzoek naar fraude, en de beoordeling en omschrijving van het risico. Deze informatie kan worden gebruikt namens de Verzekeraar door een andere verzekerings-, of herverzekeringsmaatschappijen met het oog op herverzekering of medeverzekering, dan wel door medische hulpverleners en door de Verzekeraars aangestelde beheerders van claims die gespecialiseerd zijn in claimmanagement, en alle andere dienstverleners op wie die de Verzekeraar een beroep doet voor het beheer van de polis. Alle verkregen informatie, alsook een eventuele eerdere overdracht of behandeling van dergelijke informatie, is noodzakelijk voor de handhaving van de contractuele relatie.

In het bijzonder werden uw persoonsgegevens opgenomen in een document dat door de Verzekeraar gecontroleerd wordt en dat zal worden verwerkt met het oog op het beheer van de verzekeringspolis en ermee verband houdende vorderingen, de vermijding van en onderzoek naar fraude, en de beoordeling en omschrijving van risico's. Betreffende uw persoonsgegevens

De Verzekeraar is van oordeel dat uw persoonsgegevens privaat en vertrouwelijk zijn en verbindt zich ertoe zijn vertrouwelijkheidsplicht na te leven. Daartoe zal de Verzekeraar de nodige maatregelen treffen ter vermijding van wijziging, verlies, manipulatie van of toegang tot dergelijke gegevens door niet-gemachtigde personen, rekening houdend met de stand van de techniek op een bepaald moment.

De Verzekeraar mag informatie over u meedelen aan:

- andere Europ Assistance vennootschappen, of
- door Ons aangestelde dienstverleners, of
- regelgevende instanties,

zowel binnen als buiten de Europese Unie in verband met de verlening van diensten die verband houden met de verzekering, dan wel zoals hieronder anders uiteengezet. De overdracht van gegevens moet gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke wet-en regelgeving en moet beperkt blijven tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de diensten.

De Verzekeraar mag u persoonsgegevens consulteren en/of meedelen indien dat verplicht is op grond van de wet of wanneer hij te goeder trouw ervan overtuigd is dat dit nodig is: (a) om in overeenstemming te zijn met de wet of een juridisch procedure die wordt gevoerd tegen de verzekeraar, (b) om zijn rechten of eigendom te beschermen, onder andere de veiligheid en de integriteit van haar netwerk; of (c) om te handelen onder urgente omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van zijn diensten of leden van het publiek te beschermen.

U kunt uw recht van toegang, rectificatie, verzet uitoefenen en de verwijdering van gegevens vragen, door het sturen van een schriftelijke kennisgeving aan: The Compliance Officer, Europ Assistance S.A. Irish Branch, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Ireland, met in bijlage een kopie van uw Nationaal Identificatiedocument (indien vereist door de lokale wetgeving, gewoonte of praktijk) of een gelijkwaardig document, dan wel door een e-mail te sturen aan: [customer-care@earefund.com](mailto:customer-care@earefund.com).

Bovendien kan de verzekeraar vragen dat u andere informatie verstrekt (bijvoorbeeld medische gegevens) om te worden verwerkt volgens de hierin genoemde doeleinden. U aanvaardt hierbij om aan de verzekeraar Uw toestemming te geven voor de verwerking van deze aanvullende gegevens, voor zover nodig. U kunt ook bezwaar ertegen maken dat Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt zoals hierin vermeld. Maar indien u een bezwaar maakt tegen de onthulling en/of verwerking van uw persoonsgegevens, zal de verzekeringspolis nietig zijn omdat de Verzekeraar niet in staat zal zijn om de polis of gerelateerde claims namens U te beheren."

## Om een schadegeval aan te geven

- Log rechtstreeks in op de volgende website:  
<https://www.roleurop.com/centerparcs>
- Per brief:  
**Europ Assistance**  
Claims Department Center Parcs – GCC  
Boulevard du Triomphe 172 – Triomflaan 172  
1160 Bruxelles – Brussel
- Per e-mail:  
[claimscenterparcs@roleurop.com](mailto:claimscenterparcs@roleurop.com)

## Indien u bijstand nodig hebt

Neem contact met ons op 24 h/24  
onder 0031 707 709 165

### Gelieve te vermelden

- Uw contractnummer,
- Uw naam en voornaam,
- De plaats waar u zich bevindt,
- Het telefoonnummer waaronder Europ Assistance u kan bereiken,
- De aard van de bijstand die u nodig hebt.



**CENTER PARCS EUROPE N.V.** is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te Rivium Boulevard 213, 2909 LK Capelle aan den IJssel, KVK nr. 24319980. BTW-nr. NL 8108803495B01, vertegenwoordigd door de heer P. Ferracci en de heer Haak Wegmann, directeuren, eveneens handelend voor rekening van zijn dochterondernemingen, en is de verzekeringsnemer van de collectieve verzekeringscontracten an de contracten (Pack Annuleringsverzekering korte verblijven - contract nr. IB1600281NLC1/nr. IB1700311NLC1 - Pack Annuleringsverzekering middellange - verblijven contract nr. IB1600281NLC1 /nr. IB1700311NLC1 - Pack Annuleringsverzekering lange verblijven - contract nr. IB1600281NLC2 - nr. IB1700311NLC2 - Pack Multirisico korte verblijven - contract nr. IB1600281NLMU/nr. IB1700311NLMU - Pack Multirisico middellange verblijven - contract nr. IB1600281NLMU1/nr. IB1700311NLMU1 - Pack Multirisico lange verblijven verblijven - contract nr. IB1600281NLMU2/ nr. IB1700311NLMU2).

De verzekeringspremies die worden betaald door aangeslotenen worden geïnd op naam en voor rekening van EUROPE ASSISTANCE, naamloze vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van € 35.402.786, ingeschreven in het Handelsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, onderneming geregeld door het [Franse] Wetboek Verzekeringen, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te 1 Promenade de la Bonnette - 92230 GENNEVILLIERS, Frankrijk; Eveneens handelend in naam van en voor rekening van het Ierse filiaal, waarvan de handelsnaam is EUROPE ASSISTANCE SA IRISH BRANCH en waarvan het hoofdkantoor is gevestigd te, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8-Ierland, ingeschreven in Ierland onder certificaat nr. 907089.