

VOORWAARDEN OMBOEKEN

[Bekijk hier de voorwaarden](#) voor boekingen gemaakt tussen 19/03/2020 en 18/05/2020
[Bekijk hier de voorwaarden](#) voor boekingen gemaakt tussen 19/05/2020 en 30/06/2020
[Bekijk hier de voorwaarden](#) voor boekingen gemaakt tussen 01/07/2020 en 27/08/2020
[Bekijk hier de voorwaarden](#) voor boekingen gemaakt tussen 28/08/2020 en 08/10/2020

Geldigheid van de aanbod

- Het aanbod is enkel geldig voor boekingen gemaakt na 09/10/2020, met een aankomstdatum voor 30/09/2021.
- Het aanbod is geldig voor boekingen gemaakt via [sunparks.be](#) voor alle bestemmingen.
- Het aanbod is geldig voor alle boekingen gemaakt via ons call center, website of op onze parken.
- Het aanbod is gebaseerd op een aangepast productaanbod en/of faciliteitenaanbod op onze parken.

Betalingen voor aankomsten vanaf 1/10/2020 geldt: de normale betalingsvoorwaarden, zoals aangegeven in [onze algemene voorwaarden](#).

Boeking wijzigen

- U kunt het park, datum en/of cottage type aanpassen.
- U kunt uw boeking eenmalig aanpassen, tot 21 dagen voor aankomst.
- Als u uw aankomstdatum wilt aanpassen, kan dat tot 31/12/2021.
- De aanpassing van park en/of aankomstdatum is onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Afwijkend van de reguliere Algemene Voorwaarden zijn er geen administratieve kosten verbonden aan het wijzigen van de boeking.
- Als de nieuwe boeking duurder is, wordt het prijsverschil aan u doorberekend.
- Als de nieuwe boeking goedkoper is, ontvangt u de waarde van het prijsverschil in de vorm van een voucher.
- Als u uw boeking wilt wijzigen, verzoeken wij u contact op te nemen met het Customer Contact Center.
- Deze actie is niet van toepassing op annulering of andere aanpassingen.
- Let erop dat voor andere aanpassingen of annuleringen (waaronder een tweede verandering van dezelfde boeking en/of aanpassing waarbij het niet gaat om het park of datum), de [Algemene Verkoop Voorwaarden](#) van kracht blijven voor uw boeking.

Extra omboekflexibiliteit tot 1 dag voor aankomst in geval van reisbeperkingen.

Wij bieden u flexibiliteit om uw vakantie tot 1 dag voor aankomst om te boeken naar een andere periode of bestemming in geval van de volgende reisbeperkingen:

- gesloten grens in het land van herkomst of land van bestemming;
- reisbeperkingen vanuit de overheid van land van herkomst of land van bestemming;
- Quarantaineverplichting bij aankomst op de bestemming en / of terugkeer gecombineerd met een negatief reisadvies van uw overheid.

Bovenstaande dient op de officiële website van de Belgische overheid of overheid van het land van bestemming te worden gecommuniceerd. Het totaalbedrag van de boeking blijft gelijk of wordt hoger. Als de gewijzigde boeking duurder wordt, dan betaalt u het verschil extra.