

Zur Information: [Bedingungen](#) für Buchungen zwischen 19.03.2020 und 18.05.2020

## **ANGEBOT KOSTENLOSE STORNIERUNG - BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen [https://www.sunparks.com/de-de/cgv\\_ms](https://www.sunparks.com/de-de/cgv_ms) bleiben mit Ausnahme der unten beschriebenen vorrangigen Bedingungen gültig:

### **Gültigkeit des Angebots**

- Dieses Angebot gilt nur für neue Buchungen, die nach dem 18.05.2020 und vor dem 30.06.2020 getätigt wurden und deren Ankunftsdatum vor dem 30.09.2020 liegt.
- Dieses Angebot gilt für alle Reiseziele, alle Herkunftsländer, Sunparks.
- Dieses Angebot gilt für Buchungen, die über unser Call Center, unsere Website oder unsere Parks getätigt werden.
- Das Preisangebot basiert auf einem angepassten Angebot an Aktivitäten und/oder Einrichtungen im Park.

### **Bezahlung**

- Zahlung mit Kautions (nur mit Kreditkarte)
- Wenn Sie am 7. Tag oder mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum buchen, haben Sie die Möglichkeit, bei der Buchung eine Anzahlung per Kreditkarte in Höhe von 10% zu leisten, mit einem Mindestbetrag von 50€. Der Restbetrag muss bis spätestens 6 Tage vor dem Ankunftsdatum per Kreditkarte bezahlt werden. Sie haben die Möglichkeit, den Restbetrag vor diesem Zeitpunkt zu bezahlen.
- Bei Buchungen, die weniger als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum getätigt werden, zahlen Sie 100% des Preises bei der Buchung.
- Zahlung ohne Anzahlung (alle Zahlungsmethoden)
- Die vollständige Zahlung muss bei der Buchung vorgenommen werden.
- Der Wert von 10% bezieht sich auf die gesamte Buchung, einschließlich Extras (Arrangements und Versicherung).
- Die oben genannten Zahlungsbedingungen gelten nicht für die Zahlung mit Gutscheinen. Die für Gutscheine geltenden Bedingungen finden Sie hier: [https://www.sunparks.com/de-de/gutschein-geschäftsbedingungen\\_ms](https://www.sunparks.com/de-de/gutschein-geschäftsbedingungen_ms)

### **Buchung ändern**

- Sie können den Park, das Datum oder/und den Ferienhaustyp ändern.
- Sie können Ihre Buchung einmal ändern, und zwar mindestens 7 Tage vor dem Ankunftsdatum.
- Wenn Sie das Ankunftsdatum ändern möchten, können Sie es bis 1 Jahr nach Ihrer ursprünglichen Buchung verschieben.
- Wenn Sie noch nicht den gesamten Betrag bezahlt haben, zahlen Sie die restlichen Kosten mindestens 6 Tage vor dem Ankunftsdatum.
- Dieses neue Datum und/oder der neue Park ist abhängig von der Verfügbarkeit.
- Abweichend von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden keine Verwaltungskosten (Gebühren) für die Änderung der Buchung erhoben.
- Wenn die neue Buchung teurer ist, wird die Preisdifferenz dem Gast in Rechnung gestellt.
- Ist die neue Buchung günstiger, wird die Preisdifferenz in bar rückerstattet (oder wenn Sie mit einem Gutschein bezahlt haben, erhalten Sie einen Gutschein für die Preisdifferenz).

- Wenn Sie Ihre Buchung ändern möchten, rufen Sie bitte unser Call Center an, um die Buchung zu ändern.

### **Buchung stornieren**

- Für Buchungen, die am 7. Tag oder mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden:
  - Kostenlose Stornierung möglich mit vollständiger Rückerstattung bei Stornierung bis 7 Tage am 7. Tag oder mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum.
  - Bei Stornierungen, die weniger als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgen, erfolgt eine Rückerstattung abzüglich einer Anzahlung von 10% mit einem Minimum von 50€ (keine zusätzlichen Stornierungskosten).
  - Diese Bedingungen gelten gleichermaßen, unabhängig von der Zahlungsmethode (außer bei Zahlung mit Gutscheinen)
  
- Für Buchungen, die weniger als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden:
  - Bei Stornierungen, die weniger als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgen, werden abzüglich 10% mit einem Mindestbetrag von 50€ (keine zusätzlichen Stornierungskosten) erstattet.
  - Diese Bedingungen gelten gleichermaßen, unabhängig von der Zahlungsmethode (außer bei Zahlung mit Gutscheinen).
  
- Für Kunden, die mit einem digitalen Gutschein bezahlen:
  - Falls die Buchung vollständig mit einem Gutschein vorgenommen wurde, erzeugt die Stornierung einen neuen Gutschein in gleicher Höhe [https://www.sunparks.com/de-de/gutschein-geschäftsbedingungen\\_ms](https://www.sunparks.com/de-de/gutschein-geschäftsbedingungen_ms)
  - Falls die Buchung teilweise mit einem Gutschein und teilweise mit einer anderen Zahlung vorgenommen wurde, erhält der Gast einen neuen Gutschein über den Gesamtbetrag der Buchung, einschließlich des bar bezahlten Teils.
    - Gutschein des Gesamtbetrages bei Stornierung am 7. Tag oder mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum.
    - Gutschein über den vollen Betrag abzüglich 10% (mit einem Minimum von 50€) bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum.
  
- Wenn Sie Ihre Buchung stornieren möchten, rufen Sie bitte unser Call Center an.