

Pour information : [CGV](#) pour les réservations effectuées entre le 19/03/2020 et le 18/05/2020.

## **OFFRE ANNULATION GRATUITE - CONDITIONS GENERALES**

[Les conditions générales de ventes](#), demeurent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui prévalent :

### **Validité de l'offre**

- Cette offre n'est valable que pour les nouvelles réservations effectuées après le 18/05/2020 et avant le 30/06/2020, avec une date d'arrivée au plus tard le 30/09/2020.
- Cette offre est valable pour toutes les destinations et toutes origines, Center Parcs et Sunparks.
- Cette offre est valable pour les réservations passées depuis le call center, le site web, les comités d'entreprise ou sur les parcs. Le prix est basé sur une offre adaptée liée aux activités et/ou structures sur le domaine. Veuillez cliquer [ici](#) pour les informations les plus récentes.

### **Paiement**

- Paiement avec acompte (uniquement avec carte de crédit)
  - Si vous réservez 7 jours ou plus de 7 jours avant votre date d'arrivée, vous avez la possibilité de payer un acompte de 10% du montant séjour par carte de crédit, avec un montant minimum de 50€. Le solde devra être payé par carte de crédit au plus tard 6 jours avant votre date d'arrivée. Vous pouvez également décider de payer ce solde avant ce délai.
  - Pour les séjours effectués moins de 7 jours avant votre date d'arrivée, vous devrez payer 100% du prix du séjour à la réservation.
- Paiement sans acompte (tous modes de paiement)
  - Le paiement total du séjour doit être effectué à la réservation.
- La valeur de 10 % de l'acompte se rapporte à la totalité de la réservation, y compris les extras (arrangements et assurance).
- Les conditions de paiement ci-dessus ne s'appliquent pas aux paiements avec des bons. Veuillez consulter les conditions applicables à ces bons [ici](#).

### **Modification du séjour**

- Vous pouvez modifier le domaine, la date et/ou le type de cottage.
- Vous pouvez modifier votre réservation une fois, au plus tard 7 jours avant la date d'arrivée.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez décaler jusqu'à 1 an après la date d'arrivée de votre séjour initial.
- Si vous n'avez pas encore payé le montant total, vous devez payer les frais restants au moins 6 jours avant la date d'arrivée
- La nouvelle date et/ou domaine est assujettie à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.
- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée (ou si vous avez payé avec un bon, vous recevrez un nouveau bon correspondant à la différence de prix).
- Si vous souhaitez modifier votre séjour, veuillez contacter notre Service Client pour effectuer cette modification.

## Annulation du séjour

- Pour les réservations effectuées le 7<sup>ème</sup> jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
  - Annulation gratuite possible avec un remboursement total pour une annulation le 7<sup>ème</sup> jour ou plus de 7 jour avant la date d'arrivée.
  - Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée est remboursée moins un acompte de 10% avec un minimum de 50€ (pas de frais d'annulation en sus).
  - Ces conditions s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).
  
- Pour les réservations effectuées moins de 7 jours avant la date d'arrivée :
  - Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée est remboursée moins un acompte de 10% avec un minimum de 50€ (pas de frais d'annulation en sus).
  - Ces conditions s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).
  
- Pour les clients payant avec un bon
  - Dans le cas où la réservation a été entièrement payée avec un bon, l'annulation génère un nouveau bon équivalent à l'intégralité du montant, pour la même durée de validité que le bon initial.
  - Si la réservation a été faite en partie avec un bon et en partie avec un autre paiement, le client reçoit un nouveau bon du montant total de la réservation, y compris la partie payée en espèces.
    - Pour une annulation le 7<sup>ème</sup> jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée : le bon correspond au montant total de la réservation.
    - Pour une annulation moins de 7 jours avant la date d'arrivée : le bon correspondant au montant total de la réservation moins un acompte de 10% (avec un minimum de 50€).
  
- Si vous souhaitez annuler votre réservation, veuillez contacter notre Service Clients.