

Pour information : [CGV](#) pour les réservations effectuées entre le 19/03/2020 et le 18/05/2020

## **OFFRE ANNULATION GRATUITE - CONDITIONS GENERALES**

Les [conditions générales de ventes](#) demeurent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui prévalent :

### **Validité de l'offre**

- Cette offre n'est valable que pour les nouvelles réservations effectuées après le 18/05/2020, avec une date d'arrivée au plus tard le 30/09/2020
- Cette offre est valable pour toutes les destinations et toutes origines, Center Parcs et Sunparks.
- Cette offre est valable pour les réservations passées depuis le call center, le site web, les comités d'entreprise ou sur les parcs.
- Le prix est basé sur une offre adaptée liée aux activités et/ou structures sur le domaine. Veuillez cliquer [ici](#) pour les informations les plus récentes.

### **Paiement**

- Paiement avec acompte (uniquement avec carte de crédit)
  - Si vous réservez 7 jours ou plus de 7 jours avant votre date d'arrivée, vous avez la possibilité de payer un acompte de 10% du montant séjour par carte de crédit, avec un montant minimum de 50€. Le solde devra être payé par carte de crédit au plus tard 6 jours avant votre date d'arrivée. Vous pouvez également décider de payer ce solde avant ce délai.
  - Pour les séjours effectués moins de 7 jours avant votre date d'arrivée, vous devrez payer 100% du prix du séjour à la réservation.
- Paiement sans acompte (tous modes de paiement)
  - Le paiement total du séjour doit être effectué à la réservation.
- La valeur de 10 % de l'acompte se rapporte à la totalité de la réservation, y compris les extras (arrangements et assurance).
- Les conditions de paiement ci-dessus ne s'appliquent pas aux paiements avec des bons. Veuillez consulter les conditions applicables à ces bons [ici](#)

### **Modification du séjour**

- Vous pouvez modifier le domaine, la date et/ou le type de cottage.
- Vous pouvez modifier votre réservation une fois, au plus tard 7 jours avant la date d'arrivée.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez décaler jusqu'à 1 an après la date d'arrivée de votre séjour initial.
- Si vous n'avez pas encore payé le montant total, vous devez payer les frais restants au moins 6 jours avant la date d'arrivée
- La nouvelle date et/ou domaine est assujettie à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.
- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée (ou si vous avez payé avec un bon, vous recevrez un nouveau bon correspondant à la différence de prix).
- Si vous souhaitez modifier votre séjour, veuillez contacter notre Service Client pour effectuer cette modification.

### **Annulation du séjour**

- Pour les réservations effectuées le 7<sup>ème</sup> jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée :
  - Annulation gratuite possible avec un remboursement total pour une annulation le 7<sup>ème</sup> jour ou plus de 7 jour avant la date d'arrivée.
  - Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée est remboursée moins un acompte de 10% avec un minimum de 50€ (pas de frais d'annulation en sus).
  - Ces conditions s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).
  
- Pour les réservations effectuées moins de 7 jours avant la date d'arrivée :
  - Toute annulation intervenant moins de 7 jours avant la date d'arrivée est remboursée moins un acompte de 10% avec un minimum de 50€ (pas de frais d'annulation en sus).
  - Ces conditions s'appliquent de la même manière, quel que soit le mode de paiement (à l'exception des paiements avec des bons).
  
- Pour les clients payant avec un bon
  - Dans le cas où la réservation a été entièrement payée avec un bon, l'annulation génère un nouveau bon équivalent à l'intégralité du montant.
  - Si la réservation a été faite en partie avec un bon et en partie avec un autre paiement, le client reçoit un nouveau bon du montant total de la réservation, y compris la partie payée en espèces.
    - Pour une annulation le 7<sup>ème</sup> jour ou plus de 7 jours avant la date d'arrivée : le bon correspond au montant total de la réservation.
    - Pour une annulation moins de 7 jours avant la date d'arrivée : le bon correspondant au montant total de la réservation moins un acompte de 10% (avec un minimum de 50€).
  
- Si vous souhaitez annuler votre réservation, veuillez contacter notre Service Clients.