

[Conditions générales](#) pour les réservations passées entre le 19/03/2020 et le 18/05/2020

[Conditions générales](#) pour les réservations passées entre le 19/05/2020 et le 30/06/2020

[Conditions générales](#) pour les réservations passées entre le 01/07/2020 et le 27/08/2020

[Conditions générales](#) pour les réservations passées entre le 28/08/2020 et le 08/10/2020

[Conditions générales](#) pour les réservations passées entre le 09/10/2020 et le 11/02/2021

OFFRE MODIFICATION GRATUITE D'UNE RÉSERVATION – CONDITIONS GÉNÉRALES

[Les conditions générales de vente](#) restent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui prévalent :

Validité de l'offre

- Cette offre n'est valable que pour les nouvelles réservations effectuées après le 11/02/2021, avec une date d'arrivée avant le 30/09/2021.
- Cette offre est valable pour toutes les réservations effectuées sur www.sunparks.be pour toutes les destinations.
- Cette offre est valable pour les réservations effectuées via notre Service Client, nos sites web ou dans nos villages.
- Le prix est basé sur une offre adaptée liée aux activités et/ou aux structures dans le village.

Paiement pour les arrivées à partir du 1/10/2020 : les conditions de paiement normales s'appliquent, telles qu'elles figurent dans nos conditions générales.

Conditions de modification d'une réservation

- Vous pouvez modifier le village, la date et/ou le type de maison de vacances.
- Vous pouvez modifier votre réservation deux fois, au plus tard 21 jours avant la date d'arrivée.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez la reporter jusqu'au 31/12/2021 (date d'arrivée maximale).
- Cette nouvelle date et/ou ce nouveau village sont assujettis à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.
- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée avec un bon.
- Si vous souhaitez modifier votre réservation, veuillez appeler notre Service Client.
- Cette offre ne s'applique pas à une annulation ni à toute autre modification.
- Veuillez noter que pour toute autre modification ou une annulation (y compris un 2ème changement de la même réservation et/ou une modification ne concernant pas le village ou la date), [les conditions générales de vente](#) resteront applicables à votre réservation.

Flexibilité renforcée pour un changement de réservation en cas de restrictions de voyage jusqu'à 1 jour avant l'arrivée.

Nous vous offrons plus de flexibilité pour changer votre réservation **jusqu'à un jour avant votre arrivée** à une autre date/période ou destination en cas de restrictions de voyage, à savoir :

- Fermeture des frontières de votre pays d'origine ou du pays de destination
- Restrictions de voyage imposées par votre gouvernement ou le gouvernement de votre pays de destination
- Obligation de quarantaine à l'arrivée à destination et/ou au retour combinée à un avis de voyage négatif émis par votre gouvernement

Les restrictions de voyage mentionnées ci-dessus doivent être annoncées sur le site web officiel du gouvernement du pays de destination et/ou de votre pays.

Le montant total de la réservation sera le même ou pourrait être plus élevé. Si la nouvelle réservation devait être plus chère, la différence de prix vous sera facturée.