

Pour information : [Conditions générales](#) pour les réservations passées entre le 19/03/2020 et le 18/05/2020

Pour information : [Conditions générales](#) pour les réservations passées entre le 18/05/2020 et le 30/06/2020

Pour information : [Conditions générales](#) pour les réservations passées entre le 01/07/2020 et le 27/08/2020

## **OFFRE MODIFICATION GRATUITE D'UNE RÉSERVATION – CONDITIONS GÉNÉRALES**

[Les conditions générales de vente](#) restent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui prévalent :

### **Validité de l'offre**

- Cette offre n'est valable que pour les nouvelles réservations effectuées après le 28/08/2020, avec une date d'arrivée avant le 31/03/2021.
- Cette offre est valable pour toutes les réservations effectuées sur [www.sunparks.com/fr-fr](http://www.sunparks.com/fr-fr) pour toutes les destinations.
- Cette offre est valable pour les réservations effectuées via notre Service Client, nos sites web ou dans nos villages.
- Le prix est basé sur une offre adaptée liée aux activités et/ou aux structures dans le village.

**Paiement pour les arrivées à partir du 01/10/2020 : les conditions de paiement normales s'appliquent, telles qu'elles figurent dans nos conditions générales.**

**Paiement des arrivées jusqu'au 30/09/2020 inclus :**

- Paiement avec acompte (carte de crédit uniquement)
  - Si vous réservez 7 jours ou plus avant votre date d'arrivée, vous avez la possibilité de verser à la réservation un acompte par carte de crédit de 10 %, avec un montant minimum de 50 €. Le solde doit être réglé par carte de crédit au plus tard 6 jours avant la date d'arrivée. Vous pouvez payer le solde avant cette date.
  - Pour les réservations effectuées moins de 7 jours avant votre date d'arrivée, vous devrez payer 100 % du prix à la réservation.
- Paiement sans acompte (tous modes de paiement)
  - Le paiement total du séjour doit être effectué à la réservation.
- Le montant des 10 % de l'acompte se calcule sur le montant total de la réservation, suppléments (forfaits et assurances) inclus.
- Les conditions de paiement ci-dessus ne s'appliquent pas au paiement avec des bons. Vous trouverez les conditions applicables aux bons [ici](#).

### **Conditions de modification d'une réservation**

- Vous pouvez modifier le village, la date et/ou le type de maison de vacances.
- Vous pouvez modifier votre réservation une fois, au plus tard 21 jours avant la date d'arrivée.
- Si vous souhaitez modifier la date d'arrivée, vous pouvez la reporter jusqu'au 30/09/2021 (date d'arrivée maximale).
- Cette nouvelle date et/ou ce nouveau village sont assujettis à disponibilité.
- En dérogation aux conditions générales de vente, aucun frais administratif pour la modification de la réservation ne sera facturé.
- Si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.
- Si le prix du nouveau séjour est moins élevé, la différence de prix vous sera remboursée avec un bon.
- Si vous souhaitez modifier votre réservation, veuillez appeler notre Service Client.
- Cette offre ne s'applique pas à une annulation ni à toute autre modification.
- Veuillez noter que pour toute autre modification ou une annulation (y compris un 2<sup>ème</sup> changement de la même réservation et/ou une modification ne concernant pas le village ou la date), [les conditions générales de vente](#) resteront applicables à votre réservation.